

## Fondazione: progetti, attività, collaborazioni 2019

La seguente relazione sintetizza l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio 2019 evidenziando gli aspetti più rilevanti, le criticità emergenti, le linee di intervento adottate, in atto e programmate per l'anno seguente.

L'attività operativa della Fondazione si conferma su due direttive principali: le attività di raccolta fondi e quelle di impiego degli stessi per garantire la sostenibilità finanziaria e gestionale del Dr. Ambrosoli Memorial Hospital e della St. Mary Midwifery School di Kalongo.

### Attività in Italia

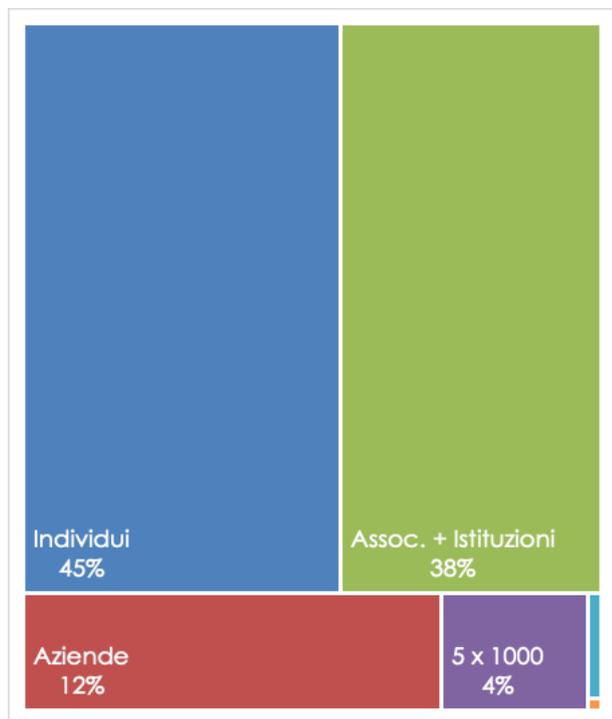
#### Raccolta fondi - sintesi dei risultati 2019 e analisi per target

La tabella sottostante riporta in dettaglio l'andamento delle donazioni ottenute nel 2019 per target e la comparazione con l'esercizio precedente:

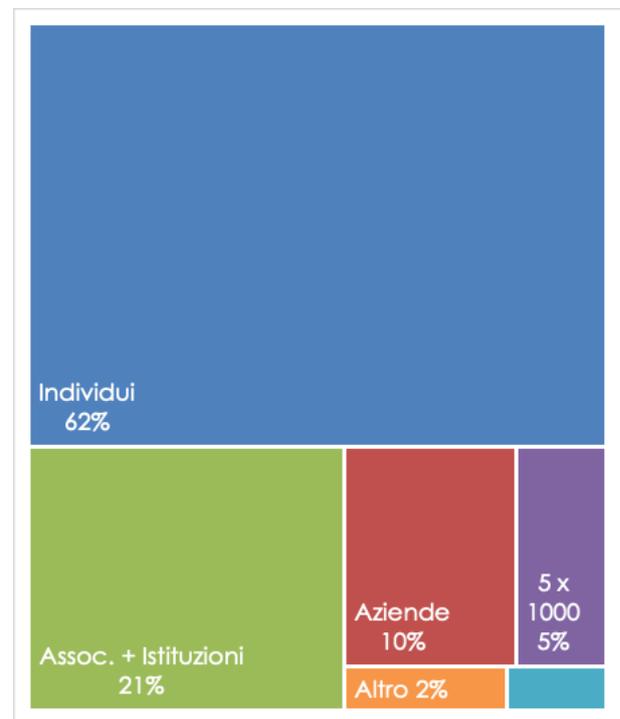
<b>Raccolta fondi</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>VARIAZ</b>
Individui	253.427	233.432	-7,9%
Aziende	97.389	67.514	-30,7%
Associazioni	15.232	30.510	100,3%
Istituzioni	282.629	117.875	-58,3%
5 x 1000	34.073	35.459	4,1%
Lasciti	0	275	n.s.
Major straord.	106.377	215.000	102,1%
Donazioni in kind	3.053	7.792	155,2%
<b>TOTALE</b>	<b>792.181</b>	<b>707.857</b>	<b>-10,6%</b>

Il grafico sottostante mette in evidenza l'evoluzione del peso percentuale delle diverse fonti di raccolta fondi tra il 2018 e il 2019.

**2018**



**2019**



Il 2019 ha visto una contrazione nella raccolta fondi complessiva (- 11%).

Tale diminuzione è dovuta in gran parte, come meglio specificato in seguito, ad uno slittamento all'anno in corso del pagamento di annualità di progetti pluriennali finanziati da donatori Istituzionali.

I **privati** si confermano la fonte più importante di raccolta fondi (31% sul totale della raccolta fondi), con entrate pari a € 220.723, in aumento in modo particolare la raccolta dei donatori di fascia medio bassa (+ 54 % vs 2018) In diminuzione le entrate dei donatori privati Top (-37,4% vs 2018).

L'aumento dell'importo delle donazioni dal target *donatori privati* di fascia medio bassa è conseguenza diretta della crescita numerica di questo target (+50%), crescita determinata sia da una più netta risposta alle iniziative proposte - invio del magazine cartaceo (+38%), invio di DEM con focus specifici (es. per l'emergenza malaria) - sia dall'attivazione nel corso dell'anno di alcune liste regali (fonte lieti eventi). Rimangono sostanzialmente stabili i donatori fedeli alla Fondazione localizzati nella zona di Como, Milano e Sondrio, legati alla figura di Padre Giuseppe, alla Famiglia Ambrosoli e a padre Egidio.

La diminuzione delle entrate dei donatori di fascia Top e una leggera crescita delle entrate dei donatori Major (+8% vs 2018) rimangono un elemento di attenzione su cui impegnare gli sforzi dei prossimi anni per invertire l'attuale trend.

Con riferimento al numero di donatori del 2019 rispetto al 2018 sui vari segmenti, come indicato nelle tabelle sottostanti, nell'anno in oggetto si è assistito ad un aumento del numero di donatori privati, riconducibile anche all'efficacia di iniziative di coinvolgimento della base donatori e di comunicazione verso l'esterno.

<b>Numero nuovi donatori</b>			
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
privati	137	113	238
mid	37	25	59
major donors	11	20	11
top	2	3	0
tot. Individui	187	161	308

Con riferimento alla fonte di donazione, il totale di donazioni libere non vincolate da parte degli individui nel 2019 è stato pari a € 73.525€, in diminuzione rispetto al 2018 (-24%)

Nell'ambito delle iniziative rivolte al target *privati* nell'anno 2019 sono state pubblicate tre edizioni del magazine **Kalongo News** inviate a circa 2.000 contatti (via email e cartaceo). La relativa raccolta stimata è stata pari a 44.825€ (+38%).

In sinergia con il magazine sono state inviate 4 DEM tematiche a sostegno di campagne e/o situazioni di emergenze (es. malaria) con un risultato stimato di 10.905€.

La raccolta relativa al **5 X 1000** evidenzia una crescita del 4% (35.459 € vs 34.073) sia in termini di importo che di preferenze del numero delle preferenze (474 vs 506).

La raccolta fondi da **aziende** è passata da 112.140 a 97.389 € pur a fronte di una crescita del numero di aziende coinvolte.

Sulla raccolta corporate, che pesa il 12 % sul totale, ha inciso anche la scelta di un donatore corporate di effettuare la donazione a favore della Fondazione attraverso un nuovo veicolo istituzionale.

La polverizzazione dei donatori corporate, i contributi caratterizzati da donazioni *one shot* (ad esempio in occasione di eventi) e di contenuta entità, rendono questo segmento di raccolta l'area di attenzione su cui concentrare maggiormente gli sforzi dei prossimi anni.

La raccolta da **Istituzioni** ha rappresentato nell'esercizio 2019 il 21% della raccolta totale. Come sopra anticipato, la diminuzione della raccolta istituzionale è stata determinata dal posticipo di alcune erogazioni effettive al 2020.

Di seguito si riportano le entrate istituzionali 2019 in dettaglio:

<b>RACCOLTA ISTITUZIONALE 2019</b>		
<b>DENOMINAZIONE</b>	<b>€</b>	<b>AREA</b>
<b>Fondazione De Agostini</b>	3.000	Borse di studio Scuola Ostetricia
<b>Fondazione Del Ceresio</b>	36.210	Borsa di studio laurea in Public Health / supporto attività pediatriche
<b>Fondazione Mission Bambini Onlus</b>	21.865	Ristrutturazione reparto di pediatria
<b>Fondazione Prima Spes Onlus</b>	25.000	Supporto ristrutturazione pediatria e attività pediatriche
<b>Fondazione UBI</b>	10.000	Acquisto UPS generatore di continuità elettrica
<b>Rotary Club Como Baradello</b>	10.000	Acquisto UPS generatore di continuità elettrica
<b>Altre istituzioni e associazioni</b>	42.310	Non vincolate
<b>TOTALE</b>	<b>148.385</b>	

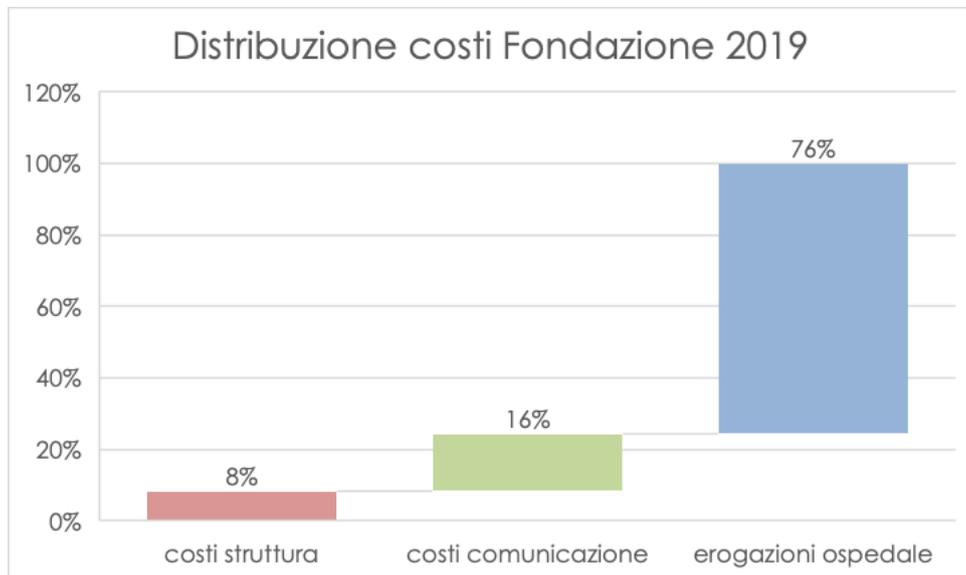
Come riportato in tabella, la raccolta istituzionale è stata determinata dall'approvazione di progetti presentati a finanziatori istituzionali, relativi al finanziamento di opere strutturali, di attività sanitarie e alla formazione del personale locale, in linea con il piano strategico dell'ospedale 2017-2022.

Nel corso del 2019 sono stati realizzati **eventi** finalizzati alla crescita della visibilità e alla raccolta fondi annuale della Fondazione; sono dettagliati nella tabella sottostante:

		ricavi
Il Coraggio di essere Donna	Evento organizzato in occasione del 60° Anniversario della St. Midwifery School	3.900€
Il tempo delle Donne	Evento organizzato da RCS Corriere della Sera con partecipazione del Presidente in qualità di speaker	5.000€
Charity Dinner – Villa d'Este "Sguardi su Kalongo"	Appuntamento annuale di incontro con donatori "storici" della Fondazione	58.300€
Eventi locali	Eventi organizzati dalle Ambassador	4.300€
Presentazione libro "Chiamatemi Giuseppe" – Padova e Kampala	Eventi istituzionali con obiettivo di <i>awareness</i>	1.100€
Evento dedicato ai volontari "Un amico per Kalongo"	Evento istituzionale con obiettivo di <i>engagement</i>	
Campagna di Natale	Raccolta fondi natalizia tramite offerta di prodotti alimentari e etnici	11.300€

## Attività di gestione

Come indicato nella tabella qui di seguito, nell'ambito della gestione gli oneri di struttura delle rimangono sostanzialmente invariati, con una leggera diminuzione del 2%, e rappresentano il 24% dei costi totali. In coerenza con l'esercizio scorso, i costi del personale sono stati allocati in funzione delle aree di attività di pertinenza delle singole risorse.



<b>Spese Struttura F.A.</b>			
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>VARIAZ</b>
Gestione Ufficio	33.271	47.314	42,2%
Comunicazione	130.275	112.606	-13,6%
Spese Generali	7.080	8.754	23,7%
Oneri bancari	1.277	1.264	-1,0%
Ammortamenti	1.499	212	-85,9%
<b>TOTALE</b>	<b>173.402</b>	<b>170.150</b>	<b>-1,9%</b>

L'organizzazione interna è composta da 6 persone (di cui 3 assunte part time) allocate come segue:

- Area amministrazione e gestione generale – 0,5 FTE (*full time equivalent*)
- Area raccolta fondi aziende, comunicazione ed eventi – 0,8 FTE
- Area progetti – 2,6 FTE
- Area raccolta fondi privati – 0,8 FTE

Riguardo l'attività di comunicazione, nel 2019 è stata focalizzata sul 60° Anniversario della Scuola di Ostetrica, che ha costituito il *fil rouge* delle attività di comunicazione e della realizzazione degli eventi più importanti dell'anno.

È stato aperto il canale Instagram che si è aggiunto a Facebook e LinkedIn.

E' proseguita l'attività di ufficio stampa nell'ambito del rapporto di collaborazione con la società Ellecistudio.

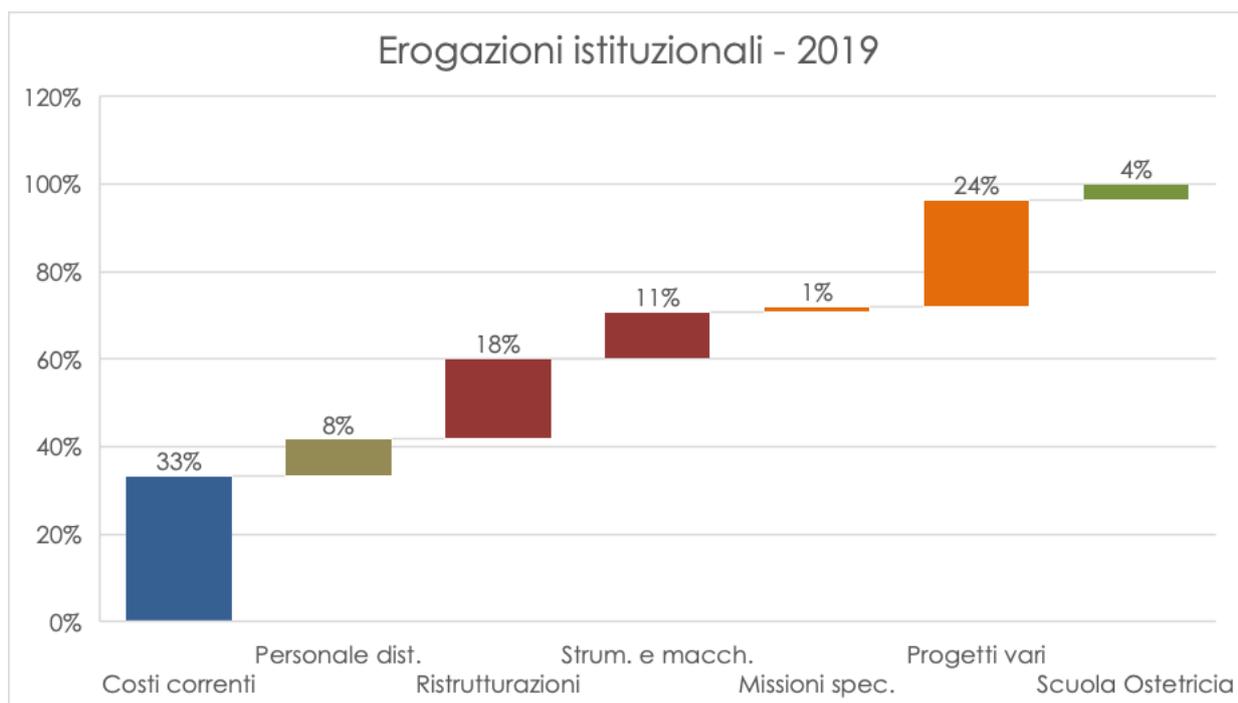
### **Attività istituzionale – contributi all'ospedale e alla scuola di ostetricia**

Il contributo annuale all'Ospedale e alla Scuola di ostetricia, pari a 585.798€, è sensibilmente aumentato con un incremento pari al 26,6% rispetto all'esercizio precedente.

Nell'ambito delle diverse linee di spesa le voci maggiormente consistenti sono quelle relative alle ristrutturazioni, all'acquisto di strumentazioni tecniche e sanitarie e ai progetti avviati o in corso.

Tale crescita ha dunque più che compensato la diminuzione di altre voci di spesa nell'anno in oggetto, prevalentemente dovuta all'anticipo di una quota di finanziamento corrente erogata nel 2018, ma di competenza 2019.

<b>Spese Istituzionali</b>			
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>VARIAZ</b>
Costi correnti	239.832	195.489	-18,5%
Missioni spec.	9.864	7.256	-26,4%
Personale dist.	73.024	48.631	-33,4%
Ristrutturazioni	35.275	108.063	206,3%
Strum. e macch.	7.746	62.602	708,2%
Progetti vari	79.231	141.847	79,0%
Scuola Ostetricia	17.631	21.909	24,3%
<b>TOTALE EROGAZIONI</b>	<b>462.603</b>	<b>585.797</b>	<b>26,6%</b>
Saldo fondi acc.ti	221.459	- 59.336	-126,8%
<b>TOTALE</b>	<b>684.062</b>	<b>526.461</b>	<b>-23,0%</b>



Con riferimento alle **ristrutturazioni**, grazie al progetto CEI, "Donne a 360°" finanziato dalla CEI tramite i fondi 8x1000 della Chiesa Cattolica, avviato il 31 ottobre 2018 per un finanziamento complessivo di € 446.822, è stato inoltre possibile proseguire l'importante lavoro di riqualificazione degli alloggi dello staff con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita del personale dell'ospedale che vive all'interno del compound (principalmente personale sanitario). Le strutture, mai rinnovate precedentemente, presentavano condizioni igienico-sanitarie inadeguate, con una conseguente bassa qualità di vita del personale che le occupa (circa 900 persone) e una minor produttività dell'attività medica a detrimento dei pazienti. Nel 2019 è stato realizzato un nuovo edificio per le famiglie e importanti interventi igienico – sanitari, quali la costruzione di un serbatoio di accumulo, 2 fontane pubbliche, nuove latrine e di una nuova rete fognaria. È proseguita anche la manutenzione e ristrutturazione sugli edifici esistenti e deteriorati.

È stato avviato il progetto di rinnovamento strutturale del reparto di pediatria e, anche grazie all'impegno di Fondazione Mission Bambini, la Fondazione ha assicurato la copertura finanziaria dei costi previsti per il 2019. È stata completata la costruzione delle nuove cucine per i familiari dei pazienti, realizzati nuovi bagni e docce nel "blocco sud" con un notevole miglioramento delle condizioni igienico sanitarie del reparto, interamente ristrutturato l'edificio "Shelter", trasformato in una nuova ala che accoglierà i pazienti in via di dimissione e quelli affetti da malnutrizione.

Nell'ambito del **finanziamento di personale distaccato** a Kalongo, nel 2019 la Fondazione ha coperto il costo del medico chirurgo presente stabilmente a

Kalongo, di un pediatra e di un contabile. È opportuno ricordare la difficoltà del contesto rurale, remoto e di estrema povertà che limita fortemente la capacità attrattiva dell'ospedale per i professionisti, sia locali che espatriati.

Il **finanziamento del fabbisogno corrente dell'ospedale** nel 2019 è stato pari a circa 195.489 €. Tale importo è relativo all'accordo che sancisce l'impegno annuale della Fondazione a erogare 200.000 euro per la copertura del fabbisogno corrente, al fine di garantire stabilità e continuità dell'erogazione dei servizi sanitari. Sono stati inoltre coperti il costo annuale per la certificazione del bilancio dell'ospedale da parte di una società internazionale e per la guardiania del complesso ospedale-scuola-missione. Nell'ambito del finanziamento annuale di parte dei costi correnti, la fondazione copre il costo del CEO dell'ospedale tramite un finanziamento pluriennale di Fondazione del Ceresio, che sostiene, oltre a questo, percorsi di formazione in campo medico e ostetrico.

Permane la precarietà finanziaria e le difficoltà di copertura del fabbisogno corrente da parte dell'ospedale, dovute alla limitatezza dei finanziamenti internazionali; l'ospedale non è spesso in grado di coprire spese essenziali relative ai farmaci e ai materiali sanitari, di trasporto per il riferimento di pazienti particolarmente gravi ad altri ospedali, di manutenzione dell'equipment medico e tecnico.

Sono proseguite anche nel 2019 le **missioni mediche** grazie alla partnership con l'Associazione Idea Onlus, con l'invio di 6 medici specializzandi, in pediatria e in medicina generale. La collaborazione ha mirato soprattutto al rafforzamento dei servizi pediatrici, grazie anche alla presenza del pediatra italiano.

Sono state organizzate nel corso dell'anno alcune missioni specialistiche, in campo chirurgico, anestesiologicalo, dermatologico.

Con riferimento ai **progetti** finanziati e co-finanziati dalla Fondazione, prosegue il progetto triennale RBF, "Result Based Financing, un motore di cambiamento per i servizi pediatrici", finanziato dall'Agenzia per la Cooperazione italiana AICS, in partnership con la Fondazione Corti e l'Università di Napoli. Oltre al finanziamento dei costi correnti delle attività pediatriche, per le quali è previsto un impegno economico complessivo da parte dell'AICS di €122.000, l'obiettivo principale del progetto è quello di migliorare i servizi della pediatria tramite una valutazione trimestrale di indicatori di qualità dei servizi pediatrici in base alla quale la Fondazione eroga un 'bonus qualità' all'ospedale, destinato in parte al personale locale e in parte al miglioramento dei servizi ospedalieri. L'importo del bonus erogato nel 2019 è pari a € 8.611. I primi risultati del progetto sono già visibili in termini di migliore gestione del reparto e di accresciuta qualità delle cure, grazie ad un approccio più partecipativo del personale nell'analisi costruttiva delle criticità e nell'intraprendere azioni per migliorare i servizi.

In riferimento al progetto Cervical Cancer, date le difficoltà organizzative nell'implementare una modalità di screening molto avanzata rispetto alle risorse presenti sul territorio, il progetto è stato riformulato in linea con le raccomandazioni internazionali per contesti a risorse limitate che prevedono il Via test e il trattamento dei casi positivi con crioterapia. La formazione all'utilizzo della crioterapia avverrà grazie ad una collaborazione con i ginecologi del Lacor Hospital, valorizzando quindi le competenze e le esperienze già presenti sul territorio ugandese.

Grazie a donatori privati e al contributo CEI di cui sopra, è proseguito il supporto alla Neonatologia. I primi risultati della riorganizzazione emergono confrontando la media del numero dei ricoveri mensili, passata da 23 nel 2017-2018 a 50 nel 2018-2019, con un aumento del 217% che riflette le migliorate competenze dello staff, l'adeguamento delle capacità ricettive del reparto e il grande lavoro di sensibilizzazione effettuato sul territorio sull'importanza della cura neonatale. La missione di un pediatra italiano ha garantito il monitoraggio intermedio e un momento di ulteriore formazione per il personale dedicato.

Sempre nell'ambito di tale progetto e al fine di rafforzare le competenze del personale locale, contribuendo a combattere l'alto turn-over degli specialisti, la Fondazione ha sostenuto anche nel 2019 la **formazione continua e specialistica del personale**, proseguendo il supporto ad una borsa di studio in Public Health (seconda annualità) e attivando una sponsorizzazione nel Master in Pediatria.

Nell'ottica di rafforzare la qualità delle cure la Fondazione ha supportato a livello organizzativo e finanziario l'acquisto di materiali e **strumentazioni** tecniche e sanitarie per l'ospedale, per un valore totale di 31.566,26 €, di cui 7.792 € ricevute come **donazioni in kind**, mentre per la parte rimanente acquistate grazie a donazioni private.

In particolare, la Fondazione si è occupata dell'acquisto e invio di:

- Un gruppo di continuità elettrica per garantire l'autosufficienza e la continuità energetica per fronteggiare i frequenti blackout della rete elettrica nazionale con il coinvolgimento di finanziatori istituzionali (Fondazione UBI, Rotary Como, Tempos Novos).
- Concentratori di ossigeno e una CPAP (Continuous Positive Airway Pressure) per la ventilazione respiratoria ai neonati prematuri con distress respiratorio, all'interno del finanziamento CEI.

Grazie al prezioso contributo di volontari della Fondazione e aziende amiche, inoltre, la Fondazione ha ricevuto in donazione ulteriore strumentazione per l'ospedale, come ad esempio apparecchi radiologici ed ecografici con digitalizzazione delle immagini per consulenza diagnostica a distanza a supporto della diagnostica pre-chirurgica.

Con riferimento alla **Scuola di Ostetricia**, nel corso del 2019, sono state concluse con successo 23 borse di studio in Certificato e Diploma in Ostetricia e ne sono state avviate 20. Rispetto al 2018, il numero di borse è aumentato notevolmente grazie al contributo CEI (a copertura di 16 borse di studio). Le restanti 4 borse sono finanziate da donatori privati, aziende e istituzioni.

## Attività di collaborazione manageriale sul fronte della gestione

La Fondazione svolge un'intensa attività di collaborazione gestionale non rilevabile nei risultati di attività, anche attraverso la collaborazione di volontari, di cui diamo evidenza qui di seguito.

- Nell'ottica di migliorare le condizioni abitative all'interno del compound la Fondazione ha supportato a livello organizzativo la missione di 3 tecnici volontari, che hanno realizzato un **sistema di illuminazione esterna dell'ospedale** per garantire una maggiore sicurezza nelle ore notturne e agevolare il controllo del compound durante la notte.
- Le missioni di due ingegneri volontari hanno inoltre permesso il monitoraggio e la manutenzione della strumentazione presente in ospedale e la corretta installazione del gruppo di continuità elettrica. I volontari garantiscono consulenza tecnica all'ospedale anche da remoto.

Come si è evidenziato in precedenza è proseguito anche nel 2019 il progressivo incremento dell'impegno della Fondazione verso l'Ospedale e la Scuola di Ostetricia in risposta ai crescenti bisogni strutturali, continuativi ed emergenziali.

La tabella sottostante riporta il trend triennale di contributi all'ospedale e alla scuola ripartito per categoria di spesa.

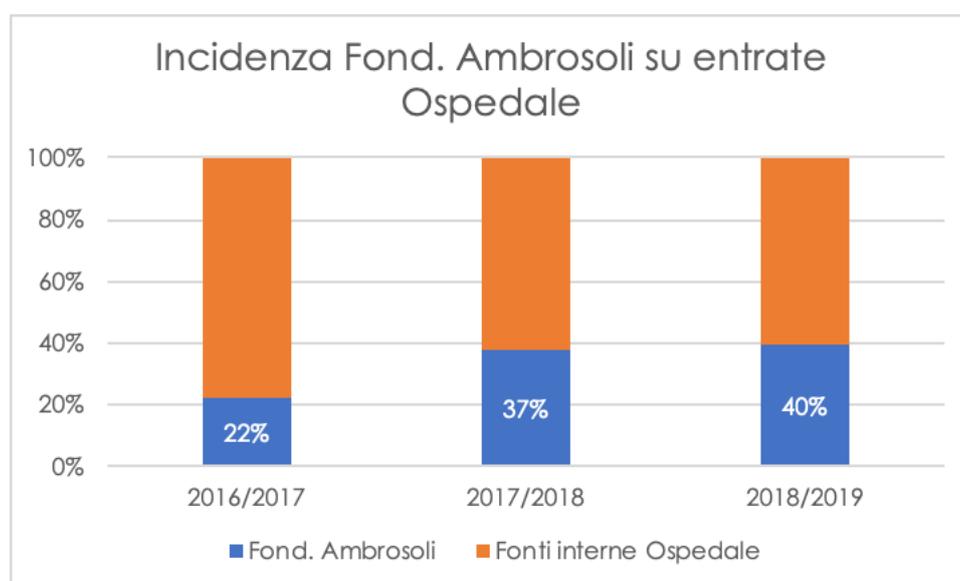
	2017	2018	2019
costi correnti	235.669	239.832	195.489
personale	62.612	73.024	48.631
strutture e macchinari	47.927	43.020	170.665
progetti	61.311	89.095	149.104
scuola ostetricia	25.768	17.631	21.909
<b>Totale erogazioni</b>	<b>433.287</b>	<b>462.601</b>	<b>585.798</b>

La tabella che segue evidenzia il dettaglio delle fonti di finanziamento dell'Ospedale\*. Al fine di rappresentare il contributo complessivo che la Fondazione Ambrosoli eroga a favore dell'Ospedale, sono stati considerati, in aggiunta, gli oneri che la fondazione sostiene per il pagamento diretto di personale medico distaccato e i costi riferibili alle missioni mediche specialistiche. Per effetto della diversa competenza degli esercizi finanziari tra Ospedale (luglio/giugno) e Fondazione (gennaio/dicembre) gli oneri sostenuti dalla fondazione sono quantificati stimando l'impatto degli stessi sui diversi esercizi.

(fonte annual report 2018/2019).

IN EURO	2016/2017	2017/2018	2018/2019
<b>OSPEDALE</b>			
USER FEES	124.854	121.557	188.444
PHC CG cash (GOV)	124.229	59.236	58.765
Government donations in kind (Drug/Lab)	61.836	81.754	68.943
Other donations in kind	260.363	185.664	197.852
Donations in cash (including project funding)	969.662	566.934	614.496
Others Financial sources (Deposit Interests & others)	82.961	13.247	38.090
Technical Department	54.327	33.272	21.980
	<b>1.678.232</b>	<b>1.061.664</b>	<b>1.188.570</b>
Costi diretti sostenuti da Fondazione	<b>96.299</b>	<b>74.659</b>	<b>69.388</b>
<b>TOTALE ENTRATE OSPEDALE + CONTR. DIRETTI FONDAZ.</b>	<b>1.774.530</b>	<b>1.136.322</b>	<b>1.257.957</b>
<b>TOTALE CONTRIBUTO FONDAZ. AMBROSOLI</b>	<b>390.931</b>	<b>425.219</b>	<b>499.155</b>
	22%	37%	40%

nota: dati in euro controvalorizzati da UGX al cambio medio di ciascun anno considerato



Con riferimento al **piano di attività del 2020**, va segnalato che la recente pandemia sta determinando effetti significativi sia sul fronte raccolta fondi, data la

focalizzazione delle donazioni in risposta all'emergenza italiana, sia sul fronte organizzativo, a causa dell'impossibilità di supporto professionale all'ospedale da parte di personale espatriato, sia sotto l'aspetto finanziario, dato il contributo straordinario erogato per supportare la riorganizzazione dell'ospedale in risposta all'emergenza. L'ospedale di Kalongo è stato infatti designato dal Governo ugandese come Hub Covid di riferimento distrettuale.

Si elencano di seguito i principali ambiti di intervento previsti per il 2020 precedentemente lo scoppio dell'epidemia Covid.:

- sul fronte **ristrutturazioni**, proseguiranno i lavori previsti per gli alloggi del personale e nel reparto di pediatria, con il completamento dei nuovi servizi igienici, dello shelter e dell'area di isolamento, anche grazie all'ingresso di un nuovo finanziatore istituzionale (Fondazione Prima Spes);
- per quanto riguarda la **Scuola di Ostetricia**, gli sforzi di raccolta fondi della Fondazione saranno indirizzati al finanziamento del progetto del nuovo corso di laurea in ostetricia, che prevede la costruzione di un edificio per nuove aule informatiche e per le esercitazioni pratiche. I lavori strutturali saranno avviati a inizio 2020, per i quali la Fondazione ha già accantonato il 50% dei costi preventivati. Al fine di supportare la Direzione della Scuola nella fase progettuale e di stesura del Business Plan, la Fondazione coprirà il costo di due consulenti distaccati per un periodo di 6 mesi, in collaborazione con l'Università Bocconi;
- si prevede un impegno consistente sul fronte acquisti e spedizioni di materiale legato sia ai progetti strutturali in corso, sia al fabbisogno medico determinato dall'emergenza Covid-19, che rende necessario e urgente il reperimento fuori dall'Uganda di dispositivi non disponibili nel Paese;
- grazie ad una raccolta fondi da donatori internazionali sarà possibile il finanziamento della riparazione delle ambulanze dell'ospedale;
- Le periodiche missioni mediche a Kalongo saranno necessariamente ridotte rispetto alla programmazione iniziale, a causa della chiusura delle frontiere e dell'emergenza sanitaria. Sarà valutata la possibilità di effettuare nel corso del 2020 la missione di revisione dello Strategic Plan dell'ospedale, in coordinamento con il CEO e un consulente locale.

Sul fronte comunicazione e raccolta fondi si prevede

- un'intensa attività relativa all'organizzazione e alla promozione della celebrazione della beatificazione di padre Giuseppe, quasi certamente rimandata al 2021 a causa dell'emergenza Covid 19;
- la realizzazione di una campagna lasciti di utilizzo pluriennale;

- una nuova collaborazione per lo sviluppo del digital marketing;
- un rafforzamento dell'area corporate e dell'area progetti finalizzato alla crescita della raccolta fondi;

. . . . .

In conclusione, si riportano alcune sintetiche e significative informazioni quantitative riferite all'evoluzione delle prestazioni mediche dell'Ospedale degli ultimi anni.

Dr. Ambrosoli Memorial Hospital	Anno fiscale 2016-17	Anno fiscale 2017-18	Anno fiscale 2018-19
Visite ambulatoriali	32.373	26.891	25.622
Ricoveri			
Reparto di pediatria	9.671	3.810	4.143
Reparto di TBC	219	252	194
Reparto di medicina generale	2.792	2.072	2.237
Reparto di chirurgia	2.171	2.024	2.055
Reparto di maternità	5.593	5.302	6.165
Ricoveri totali	20.446	13.460	14.794
TOTALE PAZIENTI	52.819	40.351	40.416

Indicatori	Anno fiscale 2014-15	Anno fiscale 2015-16	Anno fiscale 2016-17	Anno fiscale 2017-18	Anno fiscale 2018-19
Nr. Letti	271	271	267	271	271
Ammissioni totali	12.799	22.274	20.446	13.460	14.794
Nr. giorni ospedalizz. totali	66.386	86.898	100.930	68.521	69.329
Permanenza media	5,2	3,9	4,9	5,1	4,7
Tasso di occupazione letti	67,1%	87,9%	103,6%	69,3%	70,1%
Nr. Morti	180	251	204	115	192
Tasso di mortalità	1,4%	1,1%	1,0%	0,9%	1,3%
Dimissioni decise dal paziente	11	14	48	20	67