

Fondazione: progetti, attività, collaborazioni 2020

La seguente relazione sintetizza l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio 2020 evidenziando gli aspetti più rilevanti, le criticità emergenti, le linee di intervento adottate, in atto e programmate per l'anno seguente.

L'attività operativa della Fondazione si conferma su due direttive principali: le attività di raccolta fondi e quelle di impiego degli stessi per garantire la sostenibilità finanziaria e gestionale del Dr. Ambrosoli Memorial Hospital e della St. Mary Midwifery School di Kalongo.

Premessa

Il 2020 avrebbe dovuto essere l'anno in cui si celebrava il compimento del processo di beatificazione di Padre Giuseppe; invece è stato, come purtroppo a tutti ben noto, caratterizzato dall'insorgere e dal propagarsi della pandemia del virus Covid-19; un evento che oltre ai drammatici effetti diretti sulle persone coinvolte, ha avuto – e sta avendo – gravissime conseguenze sul piano sanitario, economico, sociale in tutto il mondo.

In particolare, la crisi economica, i pressanti e crescenti bisogni locali, la chiusura delle frontiere hanno pesantemente inciso sulle attività di raccolta fondi, progettuali e istituzionali della Fondazione con pesanti effetti sull'anno chiuso e con trascinalamenti anche in quello in corso.

Attività in Italia

Raccolta fondi - sintesi dei risultati 2020 e analisi per target

Quanto detto in premessa trova riscontro in particolare nell'evoluzione della raccolta fondi realizzata nel corso dell'anno.

Il risultato complessivo evidenzia un incremento complessivo del 25,6%, tuttavia, anche in funzione degli accadimenti 2020 è opportuno analizzare le diverse aree di raccolta che hanno avuto trend chiaramente differenti.

La tabella sottostante riporta in dettaglio l'andamento delle donazioni ottenute nel 2020 per target e la comparazione con l'esercizio precedente:

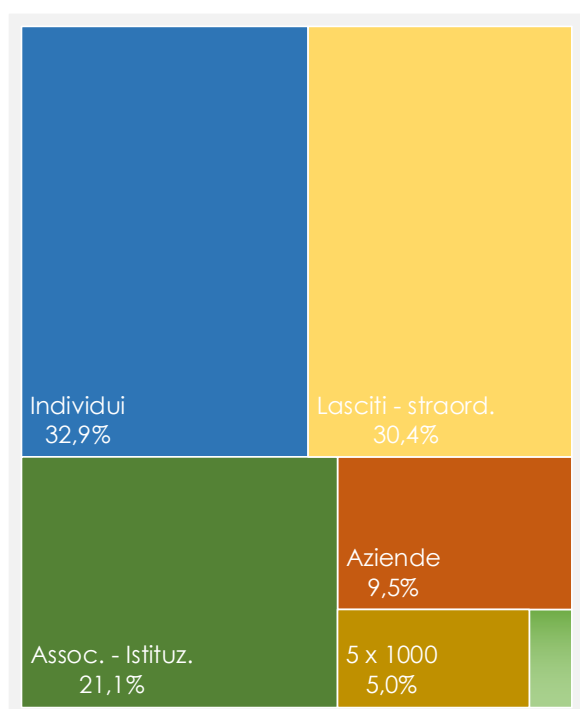
(tabella 1)

Raccolta fondi			
	2019	2020	%
Individui	232.883	212.173	- 8,9%
Aziende	67.514	43.400	- 35,7%
Associazioni	31.334	53.954	72,2%
Istituzioni	117.875	407.398	245,6%
5 x 1000	35.459	67.513	90,4%
Lasciti / Straord.	215.000	100.000	n.s.
Donazioni in kind	7.792	4.400	- 43,5%
TOTALE	707.857	888.839	25,6%

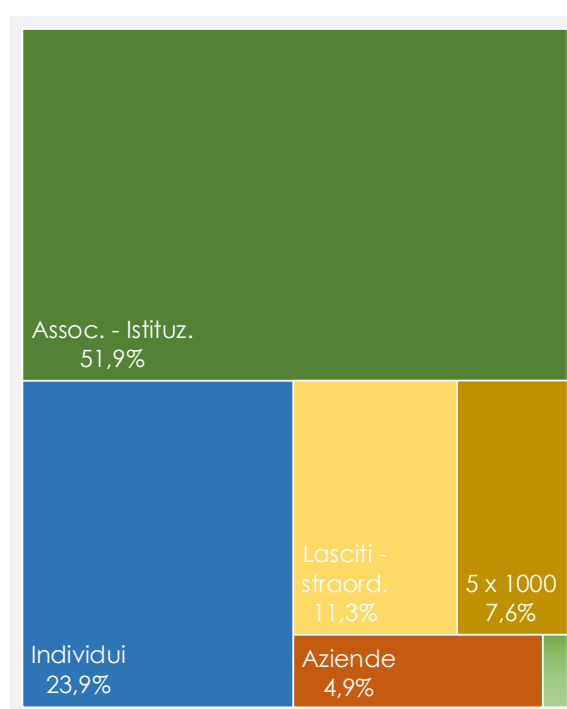
Il grafico sottostante mette in evidenza l'evoluzione del peso percentuale delle diverse fonti di raccolta fondi tra il 2019 e il 2020.

(grafico 1)

2019



2020



La raccolta da **individui** è quella su cui, non appena gli effetti della pandemia hanno iniziato a manifestare i primi effetti globali, si nutrivano particolari preoccupazioni.

L'impossibilità di organizzare eventi, un'attenzione anche mediatica che poneva particolare sottolineatura alle situazioni di difficoltà del "sistema Italia", la crisi economica che ha coinvolto, pur con ovvii diversi livelli di gravità, buona parte della popolazione, sono solo alcuni degli elementi "negativi" che la nostra Fondazione, come in generale tutto il settore, si è trovata ad affrontare.

In questo quadro, il risultato di una contrazione del 9% circa delle donazioni in termini assoluti conferma l'esistenza di un nocciolo di donatori particolarmente fidelizzato al progetto – come testimoniato anche dalla dinamica della raccolta tra le diverse fasce di donatori evidenziato nella tabella seguente – che ha risposto alle molteplici iniziative di comunicazione (come meglio specificato nel seguito della relazione) poste comunque in atto nel corso dell'anno.

(tabella 2)

	2019	2020	SCOST.
Privati	73.474	52.527	-29%
Mid	39.885	25.084	-37%
Major donors	69.565	55.522	-20%
Top	49.960	79.040	58%
Tot. Individui	232.883	212.173	-9%

Nel commento ai risultati dell'anno concluso non si può non tener conto, come detto in premessa, che il 2020 nelle attese iniziali avrebbe dovuto essere l'anno in cui si sarebbe completato il processo di beatificazione di Padre Giuseppe, che oltre ai significati morali profondi per la Fondazione e per tutti coloro che sostengono il progetto da Lui avviato, avrebbe conseguentemente alzato ulteriore attenzione alle attività che la Fondazione sta portando avanti e che avrebbe potuto dare ulteriore slancio al sostegno economico delle esigenze dell'Ospedale e della Scuola.

Con riferimento al mondo **aziende**, quest'ambito rappresenta ad oggi il canale di raccolta che più ha sofferto.

Va altresì detto che gli sforzi della Fondazione si sono orientati prevalentemente a sviluppare e fidelizzare la componente individui proprio per ribadire pur in un anno generalmente “distratto” da altri temi, la necessità ancor maggiore di difendere le prerogative del progetto Kalongo, e quella istituzionale per poter dare continuità ed ulteriore slancio ad interventi progettuali e strutturali avviati nel corso di questi anni.

La raccolta relativa al **5x1000** evidenzia una forte crescita, ma il risultato beneficia di una decisione del Ministero competente di liquidare anticipatamente nel corso del 2020 anche l'annualità riferita all'anno fiscale 2019, con il chiaro intento di andare incontro alle riconosciute difficoltà del settore in questo particolare contesto.

Va invece considerato il fatto che nella seconda annualità di 5x1000 si è assistito per la prima volta dal 2010 ad una crescita (ancorché contenuta) nel numero delle scelte da parte dei contribuenti; considerando la particolare natura di questo mercato, caratterizzato da una massiccia attività di comunicazione da parte dei principali players e da un progressivo allargamento della base dei potenziali beneficiari, rappresenta un elemento positivo.

Sul fronte **Istituzioni** purtroppo, la pandemia e l'esplosione dei bisogni locali hanno drasticamente ridotto le linee di finanziamento istituzionale per la cooperazione allo sviluppo e per il sostegno ai Paesi in via di sviluppo.

Nel 2020 sono state presentate 8 nuove proposte progettuali a istituzioni italiane e straniere, di queste solo 2 sono state approvate per un contributo complessivo di 54.915, di cui 29.915 euro per fronteggiare l'epidemia Covid in ospedale.

Di seguito si riportano le entrate istituzionali 2020 in dettaglio, che includono anche le erogazioni correlate a progetti avviati nei precedenti esercizi:

(tabella 3)

RACCOLTA ISTITUZIONALE 2020		
DENOMINAZIONE	€	AREA
C.E.I Conferenza Episcopale	198.472	Ristr. Staff Quarter, borse di studio scuola, supp. attività maternità, Emerg. Covid-19
Fondazione 13 Marzo Onlus	40.000	Emergenze Ospedale e Covid-19
Fondazione Clara Travia Cassone	6.750	Supporto neonatologia
Fondazione Del Ceresio	70.210	Emergenza Covid-19, supporto attività correnti Ospedale/Scuola
Fondazione Gruppo Credito Valtellinese	1.500	Emergenza Covid-19
Fondazione Mission Bambini Onlus	9.234	Ristrutturazione reparto di pediatria
Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus *	55.232	Progetto RBF pediatria
Fondazione Prima Spes Onlus	25.000	Supporto ristrutturazione pediatria e attività pediatriche
Altre Istituzioni / Associazioni	54.954	
Totale	461.352	

* Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus è main partner su progetto finanziato da Agenzia Italiana Cooperazione e Sviluppo; Fondazione Ambrosoli è second partner.

Attività di gestione

Come indicato nella tabella qui di seguito, gli oneri di struttura hanno evidenziato una sensibile contrazione del 15,8% per effetto della realizzazione di ulteriori efficienze operative, ma anche per i minori costi di comunicazione sostenuti nel corso del 2020, in particolare connessi all'impossibilità di effettuare la tradizionale charity dinner istituzionale.

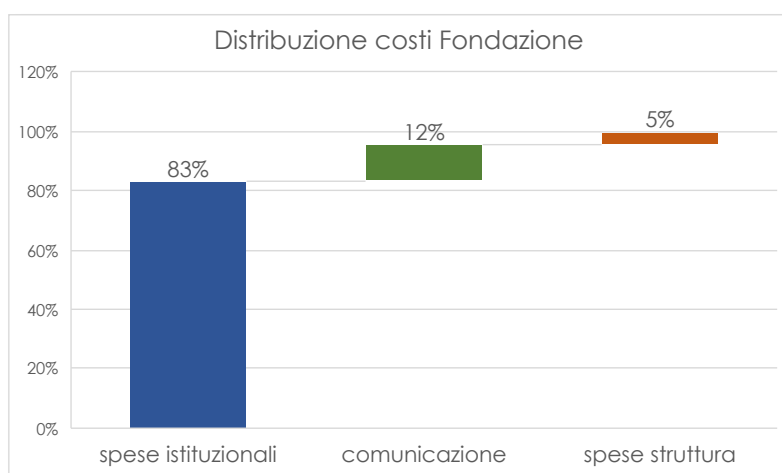
In coerenza con l'esercizio scorso, i costi del personale sono stati allocati in funzione delle aree di attività di pertinenza delle singole risorse.

(tabella 4)

Spese struttura F.A.			
	2019	2020	%
Gestione Ufficio	47.314	35.231	- 25,5%
Comunicazione	112.606	103.415	- 8,2%
Oneri bancari	1.264	1.910	51,1%
Ammortamenti	212	212	0,0%
Spese Generali	8.754	2.443	- 72,1%
TOTALE ONERI STRUTT.	170.150	143.211	- 15,8%

L'incidenza dei costi di struttura sul totale delle spese della fondazione si è quindi ulteriormente ridotta al 17% (al netto degli accantonamenti/utilizzi sui fondi spese future)

(grafico 2)



In linea con l'obiettivo di rafforzamento della capacità della Fondazione nel reperimento e gestione di opportunità di finanziamento Istituzionale, è stata inserita nel corso dell'anno una nuova risorsa, portando quindi l'organico attuale (includendo le collaborazioni continuative) a 7 persone (5,5 in termini di FTE) allocate come segue:

- Area amministrazione e gestione generale – 0,3 FTE (*full time equivalent*)
- Area raccolta fondi aziende, comunicazione ed eventi – 0,8 FTE
- Area raccolta fondi privati – 0,8 FTE
- Area progetti – 3,6 FTE

Attività di comunicazione

Nel corso del 2020 una parte importante delle iniziative di comunicazione ha avuto come focus principale il tentativo di sensibilizzare su come gli effetti della pandemia in atto si siano aggiunti ad una situazione cronicamente di difficoltà in cui versano l'Ospedale e la Scuola, rendendo vitale un incremento dei sostegni fisici e di denaro.

Con il chiaro intento di diversificare le modalità di contatto con i donatori, il 2020 ha visto l'avvio anche di alcune iniziative specifiche mediante l'utilizzo di aste on line, così come canali social (Facebook, Instagram, Whatsapp); si tratta di una strategia che intendiamo proseguire anche per cercare di intercettare, e progressivamente fidelizzare, una base donatori delle nuove generazioni.

Sul fronte dell'attività di comunicazione con i privati l'attività svolta ha prodotto in particolare 16 iniziative di direct mail (DEM) che si sono aggiunte ai 3 magazine periodici e alla Campagna di Natale che, nonostante l'impossibilità di creare momenti di incontro, è stata gestita con risultati positivi.

(tabella 5)

INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE		2020
Individui	DEM	53.440
	CAMPAGNA DI NATALE	32.574
	NEWSLETTER	32.031
		118.045
Altri	DEM	86.309
	CAMPAGNA DI NATALE	5.200
		91.509
Totale	DEM	139.749
	CAMPAGNA DI NATALE	37.774
	NEWSLETTER	32.031
		209.554

Purtroppo, sempre a causa delle note limitazioni, non è stato possibile organizzare eventi in presenza e in particolare è stata particolarmente sofferta l'impossibilità di effettuare la charity dinner, momento ormai divenuto un appuntamento di incontro tradizionale con i nostri donatori e partner più affezionati.

Attività istituzionale – contributi all'ospedale e alla scuola di ostetricia

Il contributo della Fondazione Ambrosoli alle attività dell'Ospedale e della Scuola di Ostetricia è salito nel corso del 2020 a 708.466€ con un incremento del 20,9% rispetto all'anno precedente.

Tra le diverse linee di spesa la parte più significativa continua a essere quella finalizzata al sostegno alle esigenze correnti dell'Ospedale – condizionate anche dall'emergenza Covid-19 - seguita da quelle rivolte a sostenere interventi strutturali e progettuali.

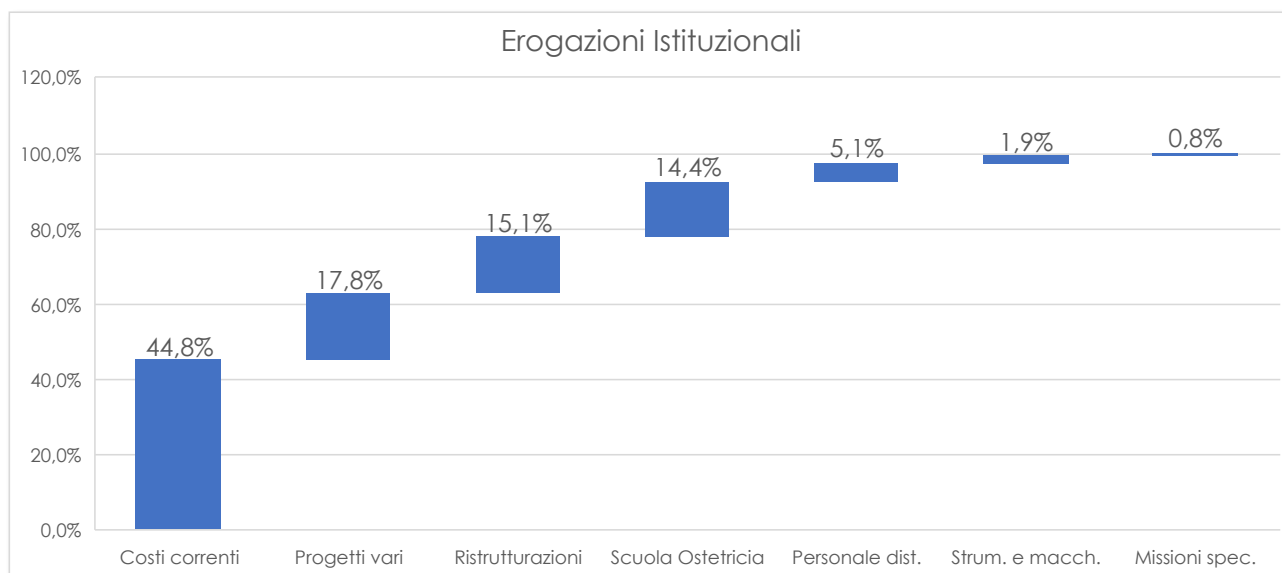
La tabella sottostante, che include anche la valorizzazione dei beni donati alla Fondazione e trasferiti all'ospedale e alla scuola, evidenzia il raffronto delle voci di spesa dell'ultimo biennio.

(tabella 6)

Oneri Istituzionali

	2019	2020	%
Costi correnti	195.489	317.727	62,5%
Missioni spec.	7.256	5.738	- 20,9%
Personale dist.	48.631	36.110	- 25,7%
Ristrutturazioni	108.063	106.917	- 1,1%
Strum. e macch.	62.602	13.687	- 78,1%
Progetti vari	141.847	126.133	- 11,1%
Scuola Ostetricia	21.909	102.154	366,3%
TOTALE EROGAZIONI	585.798	708.466	20,9%
Acc.to Fondi	26.802	121.477	353,2%
Utilizzo Fondi	- 86.138	- 100.859	17,1%
SALDO FONDI ACC.TI	- 59.336	20.618	- 134,7%
TOTALE	526.462	729.084	38,5%

(grafico 3)



Ospedale Dr. Ambrosoli Memorial Hospital

Il **finanziamento del fabbisogno corrente dell'ospedale** nel 2020 è stato pari a 317.727€.

Di questi, 240.375€ hanno contribuito a sostenere l'attività ordinaria dell'ospedale coprendo, oltre al costo di farmaci, salari e materiali sanitari, quelli per la certificazione di bilancio e per la sicurezza del polo scuola-missione-ospedale.

Inoltre, la Fondazione ha erogato fondi straordinari pari a 77.352€ (oltre a 11.702€ di macchinari) per far fronte a bisogni dovuti all'emergenza Covid 19.

L'ospedale è stato designato HUB di riferimento distrettuale per l'accoglienza e la cura sub intensiva dei pazienti positivi al virus. Ha dovuto pertanto far fronte a spese straordinarie per l'acquisto di dispositivi protettivi per il personale, materiali, farmaci e strumentazioni mediche. Il contributo straordinario ha consentito all'ospedale di attuare il piano di preparazione all'emergenza pandemica mantenendo la necessaria stabilità e continuità di erogazione dei servizi sanitari.

Permangono la precarietà finanziaria e le difficoltà di copertura del fabbisogno corrente da parte dell'ospedale, dovute alla limitatezza dei finanziamenti istituzionali internazionali e del contributo statale.

Con riferimento alle **ristrutturazioni**, è proseguito il progetto "Donne a 360°" finanziato dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) tramite i fondi 8x1000 della Chiesa Cattolica, per riqualificare gli alloggi dello staff con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita del personale ospedaliero che vive all'interno del compound.

Gli interventi realizzati nel 2020 hanno previsto la costruzione di un appartamento bifamigliare e di un blocco residenziale per 5 staff comprensivo di servizi igienici dedicati.

La pandemia e il rigido lockdown imposto dalle autorità ugandesi hanno reso molto difficile il reperimento dei materiali di costruzione e la mobilità delle squadre di lavoro, comportando alcuni rallentamenti nell'esecuzione dei lavori secondo il cronogramma iniziale.

La spesa complessivamente sostenuta nel 2020 per questo intervento è stata pari a 66.653€.

È proseguito inoltre il progetto di rinnovamento strutturale del reparto di pediatria anche se con alcuni ritardi per le ragioni citate in precedenza.

Nel 2020 sono stati completati il reparto di isolamento e il secondo blocco di servizi igienici, finanziati da un pool di donatori istituzionali e privati per una spesa pari a 33.100€.

Per tutte le attività di Direzione lavori sui diversi cantieri sono stati inoltre sostenuti costi per 7.163€.

Nell'ambito del **finanziamento di personale distaccato** a Kalongo, nel 2020 la Fondazione ha coperto il costo del medico chirurgo presente stabilmente a Kalongo per un importo complessivo di 36.110€.

Le **missioni mediche** da parte di specializzandi in pediatria, grazie alla partnership con l'Associazione Idea Onlus, nel 2020 sono state 2 oltre a quella di due medici specialisti in chirurgia e del pediatra, interrotte repentinamente dalla pandemia che ha imposto il rientro urgente anticipato del personale espatriato con un esborso complessivo di 5.738€

Con riferimento ai **progetti** finanziati e co-finanziati dalla Fondazione, è giunto al terzo anno il progetto "RBF – un motore di cambiamento per i servizi pediatrici", finanziato dall'Agenzia per la Cooperazione italiana AICS, in partnership con la Fondazione Corti e l'Università di Napoli.

Oltre al contributo al finanziamento dei costi correnti delle attività pediatriche (che nell'anno rendicontato è stato pari a 50.120€), l'obiettivo principale del progetto è quello di migliorare la qualità dei servizi della pediatria tramite la valutazione trimestrale di indicatori di qualità in base alla quale la Fondazione eroga un 'bonus qualità' all'ospedale, destinato in parte al personale locale e in parte a spese finalizzate al potenziamento dei servizi medici. L'importo del bonus erogato nel 2020 è pari a € 11.902, in crescita rispetto al precedente esercizio, a conferma della validità del progetto nel contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.

Con riferimento all'attività di rafforzamento delle competenze locali, nell'ambito del complessivo progetto CEI È in fase conclusiva il Master in Pediatria al fine di garantire uno specialista locale per i reparti di pediatria neonatologia dell'ospedale per i prossimi 3 anni, mentre è stato brillantemente concluso il Master in Public Health finanziato da Fondazione del Ceresio.

In riferimento al progetto Cervical Cancer, la Fondazione ha coperto il costo di acquisto della strumentazione per gli interventi di crioterapia, in linea con le linee guida internazionali per contesti a risorse limitate che prevedono il Via test e il trattamento dei casi positivi con crioterapia. Tuttavia, la programmata attività di formazione da parte dei medici specialisti del Lacor Hospital di Gulu per gli interventi di crioterapia è stata sospesa a causa del lockdown imposto dal Governo, con l'obiettivo di avviarla nel 2021.

Nell'ottica di rafforzare la qualità delle cure la Fondazione ha supportato a livello organizzativo e finanziario l'acquisto di materiali e **strumentazioni** tecniche e sanitarie per l'ospedale, per un valore totale di 13.687 €, nello specifico l'invio a Kalongo di un quadro elettrico e di altro materiale tecnico, mentre ha finanziato e gestito l'acquisto e l'invio di strumentazione straordinaria per l'emergenza Covid per un importo pari a 11.702 euro.

Scuola di Ostetricia

La pandemia ha determinato pesanti conseguenze sull'attività di formazione della Scuola di ostetricia. Le misure messe in atto dal Governo hanno determinato la chiusura della Scuola a partire da marzo fino al 28 settembre 2020, quando è stata possibile una riapertura graduale dei corsi.

La Fondazione nel corso dell'anno in oggetto ha sostenuto la scuola sia tramite il finanziamento di borse di studio sia tramite fondi straordinari stanziati per colmare la perdita di entrate derivanti dalle rette scolastiche, venute totalmente a mancare.

Nell'ambito delle borse di studio sostenute dalla Fondazione, nel corso del 2020 sono state concluse con successo 13 borse di studio e sono state avviate 2 nuove borse di studio grazie al supporto di privati, di due aziende e di una fondazione privata.

Sul fronte progettuale la Fondazione ha sostenuto, sia sotto l'aspetto finanziario che su quello manageriale, il processo di creazione del nuovo corso di laurea in ostetricia, avviando una collaborazione con due consulenti per la fase di stesura del Business Plan e di implementazione di tutte le attività operative necessarie all'ottenimento dell'accreditamento da parte del Ministero competente.

Nell'ambito di tale progetto, parte del piano strategico quinquennale dell'ospedale, la Fondazione ha avviato il progetto di una nuova costruzione, comprensiva di un'aula informatica con 40 postazioni per l'attività di ricerca e la formazione informatica, un'aula laboratorio per il training ostetrico su casi simulati e aule per il futuro corso di laurea in ostetricia.

La prima parte di tale costruzione, finanziata da donatori privati, è stata completata con un esborso nel corso del 2020 di 65.168€

Per l'allestimento dell'aula informatica la Fondazione ha spedito 54 computer, 2 proiettori, computer desk, lavagne e sedie donati dall'Università Bocconi.

Attività di collaborazione manageriale sul fronte della gestione

La Fondazione svolge un'intensa attività di collaborazione gestionale, non rilevabile nei risultati economici, ma egualmente rilevante sotto l'aspetto della gestione e della sostenibilità dell'ospedale.

Con riferimento all'anno 2020 è opportuno evidenziare:

- il supporto finalizzato all'ottenimento di una donazione in kind all'ospedale da parte di AICS Nairobi e con il supporto dell'Ambasciata italiana in Uganda, pari a €10.000, per l'acquisto di materiali per essenziale le trasfusioni di sangue;
- il supporto per l'organizzazione logistica di viaggi e missioni di collaboratori, personale;
- le attività progettuali e di networking finalizzate all'avvio e allo sviluppo di partnership anche internazionali, con l'obiettivo di migliorare la sostenibilità dell'ospedale e lo sviluppo di progetti sanitari in partnership con istituzioni private e pubbliche, locali e internazionali;
- l'attivazione di collaborazioni con enti sanitari e universitari per favorire e rafforzare l'acquisizione di competenze e la formazione locale; in quest'ambito è proseguita con risultati positivi la partnership con l'associazione di medici Idea Onlus e l'Università di Torino per il supporto dell'area pediatrica dell'ospedale di Kalongo, tramite l'invio continuativo di medici specializzandi nell'ambito del percorso di tirocinio universitario;
- Il supporto e l'affiancamento per il recruitment di figure chiave vacanti, privilegiando la scelta di candidati ugandesi.

Breve quadro di aggiornamento sull'ospedale

La situazione economica e sociale delle famiglie del distretto di Agago, che per il 40% già vivono al di sotto la soglia di povertà, è drammaticamente peggiorata. L'instabilità economica innescata dalla pandemia ha sensibilmente ridotto l'accesso ai servizi di base, a causa della crescente difficoltà delle famiglie nel coprire i bisogni primari e del timore di contagio del virus.

Il prolungato e rigido lockdown imposto dal Governo ha annullato la mobilità dei cittadini con gravi ripercussioni sulle micro-attività agricole e di commercio, sul gap di formazione a ogni livello e ha registrato un aumento dei tassi di violenza domestica e la disuguaglianza di genere già molto elevata in contesti rurali a risorse scarse.

Questi aspetti hanno portato gravi conseguenze sull'attività dell'ospedale e della scuola rilevabile, che hanno visto una sensibile riduzione dei servizi chirurgici e della maternità, in particolare del numero di parti avvenuti in ospedale durante il periodo di lockdown.

L'impegno della Fondazione verso l'Ospedale e la Scuola di Ostetricia è pertanto aumentato anche in risposta ai crescenti bisogni determinati dall'aggravarsi di una situazione già precaria.

La tabella sottostante riporta il trend dell'ultimo quadriennio di contributi all'ospedale e alla scuola ripartito per categoria di spesa.

(tabella 7)

Oneri Istituzionali				
	2017	2018	2019	2020
Costi correnti	235.669	239.832	195.489	317.727
Personale dist.	62.612	73.024	48.631	39.410
Strutture e macchinari	47.927	43.020	170.665	120.604
Progetti e missioni mediche	61.311	89.095	149.104	128.571
Scuola Ostetricia	25.768	17.631	21.909	102.154
TOTALE EROGAZIONI	433.287	462.601	585.798	708.466

La tabella che segue evidenzia il dettaglio delle fonti di finanziamento dell'Ospedale*.

Al fine di rappresentare il contributo complessivo che la Fondazione Ambrosoli eroga a favore dell'Ospedale, sono stati considerati, in aggiunta, gli oneri che la fondazione sostiene per il pagamento diretto di personale medico distaccato e i costi riferibili alle missioni mediche specialistiche. Per effetto della diversa competenza degli esercizi finanziari tra Ospedale (luglio/giugno) e Fondazione (gennaio/dicembre) gli oneri sostenuti dalla fondazione sono quantificati stimando l'impatto degli stessi sui diversi esercizi.

(fonte annual report 2018/2019).

(tabella 8)

IN EURO	2018/2019	2019/2020
OSPEDALE		
USER FEES	188.444	218.928
PHC CG cash (GOV)	58.765	59.856
Government donations in kind (Drug/Lab)	68.943	66.563
Other donations in kind	197.852	336.248
Donations in cash (including project funding)	614.496	745.483
Others Financial sources (Deposit Interests & others)	38.090	22.056
Technical Department	21.980	32.439
TOTALE OSPEDALE	1.188.570	1.481.573
SCUOLA		
Fees (private)	78.750	38.244
PHC CG School/PAF Delegate funds	5.677	36.317
Donations and other income	57.407	74.561
TOTALE SCUOLA	141.834	149.122
TOTALE COMPLESSIVO	1.330.404	1.630.695
totale extra bilancio Ospedale	12.263	31.976
TOTALE ENTRATE OSPEDALE + CONTR. EXTRA BIL. FONDAZ.	1.342.667	1.662.671
TOTALE CONTRIBUTO FONDAZ. AMBROSOLI	376.051	562.809
	28%	34%

* dati in euro controvalorizzati da UGX al cambio medio di ciascun anno considerato

Informazioni sulle attività 2021

Con riferimento al **piano di attività del 2021**, la pandemia ancora in atto e l'onda lunga degli effetti sul sistema sanitario economico sociale hanno influenzato la pianificazione delle attività.

Sul fronte della raccolta fondi il 2021, lo scenario attuale non lascia prevedere la ragionevole possibilità di una ripresa nell'organizzazione di eventi se non in modo marginale, mentre sul fronte ospedale si prevede una lenta e difficile ripresa delle missioni di personale espatriato medico, amministrativo e tecnico, che fino all'anno precedente avevano garantito un costante e necessario supporto di competenze allo staff locale.

con riferimento all'Ospedale si ritiene che l'aumento generalizzato dei costi, le maggiori difficoltà di interscambio clinico e formativo e di reclutamento di personale, unitamente a una generalizzata minore attenzione dei donors internazionali a causa della pandemia, possano continuare ad avere un peso rilevante sulle attività dell'ospedale.

Sul fronte progettuale i principali ambiti di intervento previsti per il 2021 sono:

- con riguardo alle **ristrutturazioni**, la prosecuzione e il completamento tra la fine 2021 e i primi mesi 2022 dei progetti triennali di rinnovamento degli edifici dello staff ospedaliero e del reparto di pediatria.
- per quanto riguarda la **Scuola di Ostetricia**, l'impegno della Fondazione sarà focalizzato sulla raccolta fondi per il completamento del progetto strutturale e del percorso amministrativo istituzionale per il corso di laurea in ostetricia.
- Con riferimento al rafforzamento dell'organizzazione locale, sotto il profilo istituzionale e progettuale, verrà ricercata la figura di un project manager locale.

Sul fronte dell'attività di comunicazione e raccolta fondi si segnalano due macro ambiti sui quali verranno maggiormente concentrati gli sforzi:

- sviluppo dell'attività di digital marketing tramite la collaborazione iniziata nel secondo semestre 2020 e l'adesione a una piattaforma digitale per lo sviluppo di campagne dedicate
- l'avvio della nuova campagna sull'importanza dei lasciti testamentari on e off line
- il rafforzamento dell'area progetti in Italia finalizzato alla crescita della raccolta fondi istituzionale locale e internazionale, anche attraverso l'inserimento di una nuova risorsa dedicata.

In conclusione, si riportano alcune sintetiche e significative informazioni quantitative riferite all'evoluzione delle prestazioni mediche dell'Ospedale degli ultimi anni.

(tabella 9)

Dr. Ambrosoli Memorial Hospital	Anno fiscale 2017-18	Anno fiscale 2018-19	Anno fiscale 2019-20
Visite ambulatoriali	26.891	25.622	31.058
Ricoveri			
Reparto di pediatria	3.810	4.143	7.615
Reparto di TBC	252	194	329
Reparto di medicina generale	2.072	2.237	2.684
Reparto di chirurgia	2.024	2.055	1.925
Reparto di maternità	5.302	6.165	4.226
Ricoveri totali	13.460	14.794	16.779
TOTALE PAZIENTI	40.351	40.416	47.837

(tabella 10)

Indicatori	Anno fiscale 2015-16	Anno fiscale 2016-17	Anno fiscale 2017-18	Anno fiscale 2018-19	Anno fiscale 2019-20
Nr. Letti	271	267	271	271	271
Ammissioni totali	22.274	20.446	13.460	14.794	16.779
Nr. giorni ospedalizz. totali	86.898	100.930	68.521	69.329	89.761
Permanenza media (g)	3,9	4,9	5,1	4,7	5,3
Tasso di occupazione letti	87,9%	103,6%	69,3%	70,1%	90,7%
Nr. Morti	251	204	115	192	373
Tasso di mortalità	1,1%	1,0%	0,9%	1,3%	2,2%
Dimissioni decise dal paziente	14	48	20	67	60