

Relazione di gestione 2022

Fondazione: progetti, attività, collaborazioni

La seguente relazione sintetizza l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio 2022 evidenziandone gli aspetti più rilevanti, le criticità emergenti, le linee di intervento adottate, in atto e programmate per l'anno seguente.

L'attività della Fondazione rimane focalizzata sulle due direttive principali: le attività di supporto al Dr. Ambrosoli Memorial Hospital e della St. Mary Midwifery School di Kalongo con particolare attenzione alle necessità economico/finanziarie, ma non disgiunta da quella verso ambiti più gestionali per un progressivo sviluppo anche nei processi operativi, e dall'altro le attività di raccolta fondi nei confronti di diverse tipologie di target di donatori e finanziatori per poter disporre delle risorse necessarie alla realizzazione degli obiettivi statutari della fondazione.

Premessa

L'anno 2022, se pure ha visto un arrestarsi progressivo della pandemia da Covid 19 e una conseguente ripresa delle attività in ogni settore, è stato purtroppo caratterizzato da un nuovo evento di natura straordinaria come lo scoppio del conflitto ucraino, che ha determinato un negativo impatto a livello mondiale.

L'aumento generalizzato dei prezzi al consumo sull'onda dell'impennata dei costi energetici e le limitazioni imposte all'acquisto di merci dalla Russia hanno fatto sentire i loro effetti anche nel continente africano e in Uganda.

Il peggioramento delle capacità di spesa da una parte, la crescita esponenziale dei costi di materiali e beni di prima necessità dall'altra, hanno peggiorato la già precaria stabilità finanziaria dell'ospedale e aumentato ulteriormente la necessità di sostegno da parte della Fondazione.

Tuttavia, il 2022 per la Fondazione è stato un anno davvero unico data la recente beatificazione di padre Giuseppe Ambrosoli celebrata a Kalongo il 20 novembre 2022 a cura di S.E. il Nunzio Apostolico, e trasmessa in diretta dal canale della Diocesi di Como, che ha visto molteplici iniziative organizzate dalla Fondazione per celebrare questo importante momento.

L'evento ha avuto una risonanza nazionale in tutta l'Uganda, dove ha visto la partecipazione massiva di migliaia di ugandesi, nonostante l'epidemia di Ebola in corso in Uganda che ha impedito alla Fondazione di essere presente.

Altrettanto solenne è stata la celebrazione svoltasi in Italia a Como nella stessa giornata del 22 novembre a cura del cardinale Oscar Cantoni, in concomitanza della quale la Fondazione ha realizzato con il coinvolgimento di istituzioni, aziende e privati cittadini, diverse iniziative in ricordo di padre Giuseppe.

L'intensa attività di comunicazione e raccolta fondi che ha caratterizzato l'anno in oggetto, trova riflesso nei risultati della gestione 2022.

Attività in Italia

Raccolta fondi - sintesi dei risultati 2022 e analisi per target

Il 2022 è stato fortemente caratterizzato dalle iniziative preparatorie, prima, e realizzative nella seconda parte dell'anno, correlate alla Beatificazione di Padre Giuseppe che hanno alzato l'attenzione dei donatori verso la Fondazione e la sua attività.

In parallelo è proseguita l'intensa attività di sviluppo del canale istituzionale che si è concretizzata nella definizione di un progetto pluriennale a sostegno di specifiche attività di cura dell'Ospedale come meglio descritto in seguito.

La combinazione di questi due importanti elementi ha consentito di realizzare un risultato di raccolta che ha visto una crescita del 68% delle entrate da donatori.

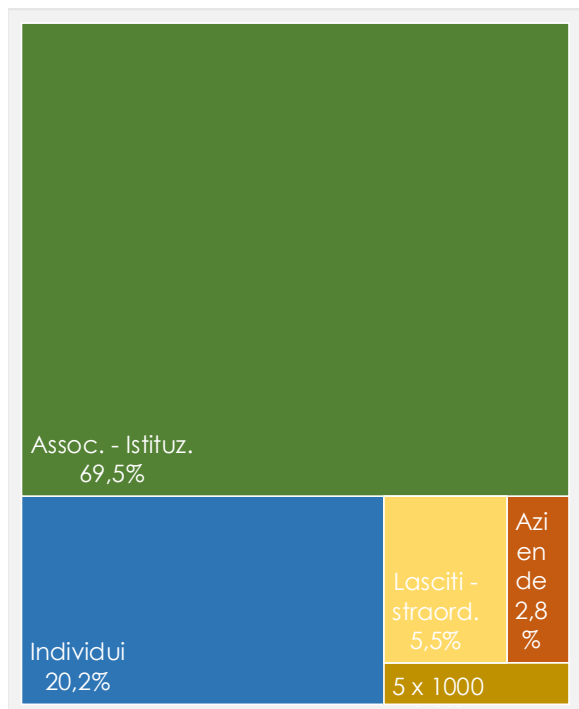
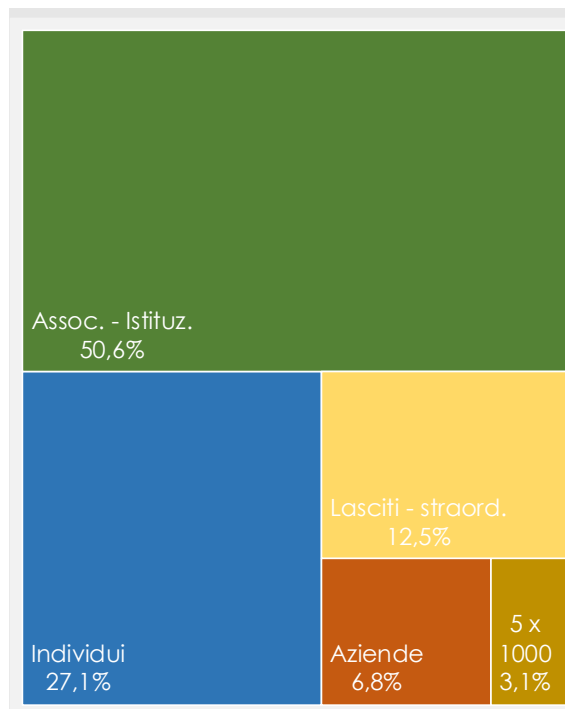
La tabella sottostante riporta in dettaglio l'andamento delle donazioni ottenute nel 2022 per target e la comparazione con l'esercizio precedente:

(tabella 1)

Raccolta fondi	2022	2021	%
Individui	366.794	292.220	25,5%
Aziende	50.690	72.921	- 30,5%
Associazioni	156.080	31.920	389,0%
Istituzioni	1.106.722	514.736	115,0%
5 x 1000	36.945	33.115	11,6%
Lasciti / Straord.	100.000	135.000	- 25,9%
Donazioni in kind	0	0	n.s.
TOTALE	1.817.231	1.079.912	68,3%

Il grafico sottostante mette in evidenza l'evoluzione del peso percentuale delle diverse fonti di raccolta fondi tra il 2021 e il 2022.

(grafico 1)

2022**2021**

La raccolta da **individui** (come sintetizzato nella tabella 2) ha evidenziato una crescita complessiva del **26%** rispetto all'anno precedente generata sia da un incremento del numero di donatori aumentati del 10% rispetto all'anno precedente, ma anche grazie all'aumento medio della raccolta media pro-capite, passata dai ca. **590€** del 2021 ai ca. **650€** del 2022.

Questo risultato è stato realizzato in particolare grazie al coinvolgimento della base donatori attraverso comunicazioni periodiche, azioni di sensibilizzazione e di raccolta fondi messe in atto dalla Fondazione in occasione della beatificazione di padre Giuseppe e alla cresciuta attenzione e fidelizzazione dei donatori di fascia più alta.

(tabella 2)

	2022	2021	SCOST.
Privati	40.218	42.129	-5%
Mid	44.322	35.915	23%
Major donors	97.163	107.246	-9%
Top	185.091	106.930	73%
Tot. Individui	366.794	292.220	26%

Sul fronte delle attività di raccolta fondi per il target **individui** sono state realizzate **6** campagne di raccolta fondi targettizzate (che hanno coinvolto ognuna circa 2000 contatti) con richieste specifiche (appello al supporto della chirurgia, della neonatologia, sostegno alla maternità).

La riduzione evidenziata nella componente “Privati” rispetto al 2021 è in buona parte dovuta ad una riqualificazione di donatori su donazioni di maggiore entità e una conseguente riclassificazione su target più “alti” (Mid / Top).

Iniziative mirate, veicolate attraverso i diversi canali di comunicazione (DEM, magazine, sito e web, social) sono state create per promuovere il 5x1000, la donazione continuativa tramite RID e la campagna di Natale, e sono state affiancate da comunicazioni ad hoc relative alle celebrazioni e alle iniziative di sensibilizzazione per la beatificazione di padre Giuseppe Ambrosoli (in Italia e in Uganda).

Anche quest’anno sono stati realizzati 3 numeri del periodico *Kalongo News* che sono stati inviati in formato elettronico a circa 3.700 contatti e in formato cartaceo a circa 1.700 contatti presenti in database. Il magazine rappresenta uno strumento sia di raccolta fondi sia di fidelizzazione di quei donatori che non possono essere raggiunti dalle nostre comunicazioni inviate in formato elettronico attraverso i canali digitali.

Due strumenti di raccolta fondi che anche nel 2022 hanno confermato di rappresentare un’importante modalità di raccolta fondi per il target individui sono: **i lieti eventi** (liste nozze e bomboniere solidali) e **le donazioni in memoria** e che hanno complessivamente consentito di generare una raccolta da individui di oltre **40.000€** nel 2022.

Nella tabella sottostante si riportano le entrate da donazioni correlate alle diverse iniziative di comunicazione e raccolta fondi rivolte agli individui.

(tabella 3)

INIZIATIVE DI FUND RAISING E COMUNICAZIONE - Individui		2022	2021
CAMPAGNE DI FR	DEM	22.949	54.976
	CAMPAGNA DI NATALE	7.668	10.166
EVENTI	CHARITY DINNER VILLA D'ESTE	29.900	31.310
	EVENTI	4.655	530
IN MEMORIA		18.850	9.924
LIETI EVENTI		22.791	12.775
NEWSLETTER		64.485	51.127
DONAZIONE LIBERA		184.259	120.058
ALTRE INIZIATIVE		11.237	1.354
		366.794	292.220

È proseguita anche nel 2022 l'azione di *lead generation* volta a raccogliere nuovi contatti per ampliare il database, elemento determinante per perseguire gli obiettivi di un progressivo incremento della raccolta fondi da individui. A tal fine si sono intensificate le iniziative facenti leva anche sui canali social ottenendo circa 700 nuovi contatti che hanno consentito, tra l'altro, di avvicinare aree geografiche non tradizionalmente nel perimetro di gravitazione naturale della Fondazione.

Nel corso del 2022 è stato avviato un percorso di progressivo coinvolgimento delle **aziende** del territorio lombardo in occasione della Beatificazione di Padre Giuseppe Ambrosoli. In particolar modo, grazie alle iniziative svolte in Italia legate alla beatificazione, si è rafforzata la collaborazione con Confindustria Como.

Ciò ha consentito di ampliare il database di aziende e ad aumentare la consapevolezza sul lavoro della Fondazione tra le aziende del territorio, ma anche di beneficiare contributi per la realizzazione delle iniziative celebrative, da parte di Confindustria Como e Banco Desio.

Il **5x1000**, sebbene si attesti ancora su livelli contenuti, ha evidenziato una crescita rispetto all'anno precedente; in particolare si è assistito ad un, se pur contenuto, aumento del numero di preferenze verso la nostra Fondazione, che, considerando la costante crescita della platea degli enti potenzialmente beneficiari, rappresenta un risultato incoraggiante

Sul fronte **Istituzioni** il 2022 è stato caratterizzato da un significativo aumento della raccolta, determinato prevalentemente dall'approvazione dell'importante progetto triennale "You are not alone" nell'ambito del bando AICS OSC 2020, di cui la Fondazione è ente capofila in partnership con CBM Italia, per un totale di 1.371.995,56 €.

Il progetto, che è finalizzato a rafforzare la prevenzione e le prospettive di cura delle disabilità visive, motorie e mentali, migliorando così la qualità della vita e l'integrazione sociale delle persone con tali disabilità, rappresenta per l'ospedale di Kalongo, un traguardo importante nella copertura di bisogni sanitari fondamentali per la popolazione locale che fino ad oggi non avevano trovato adeguate risposte.

E' stato rinnovato il supporto triennale da parte di Fondazione Impact, di cui circa il 60% come *budget support* e per la parte rimanente tramite l'approvazione di un nuovo progetto in modalità RBF (*Result based Financing*) di durata triennale, volto al miglioramento della qualità dei servizi dell'unità di cure intensive di neonatologia dell'ospedale e il 'bonus qualità', erogato dalla Fondazione sulla base di una valutazione trimestrale di indicatori di qualità, destinato in parte al personale locale e in parte a spese finalizzate al potenziamento dei servizi medici.

Prosegue il supporto di Fondazione Ceresio, unitamente al contributo di un secondo donatore istituzionale, per un finanziamento triennale del progetto RBF a sostegno del reparto pediatria, per un importo complessivo di 94.690,00 euro all'anno.

Di seguito si riportano le entrate istituzionali 2022 in dettaglio, che includono anche quelle correlate a progetti avviati nei precedenti esercizi:

(tabella 4)

RACCOLTA ISTITUZIONALE 2022

DENOMINAZIONE	€	AREA
Fondazione Del Ceresio	55.000	Prog. capacity building, supporto finanziario ospedale, progetto RBF pediatria
Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus	51.500	Progetto RBF pediatria
IMPact Foundation	170.000	Supporto finanziario ospedale, progetto RBF Neonatologia
Fondazione M6+	5.000	Contributo Charity Dinner 2022
FONDAZIONE IOLANDA MINOLI ONLUS	2.025	Borse di studio scuola ostetricia
AG. ITAL. COOPERAZIONE SVILUPPO	823.197	Progetto "You are not Alone" attività di prevenzione e cura disabilità visive, motorie e mentali
Totale	1.106.722	

* Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus è main partner su progetto finanziato da Agenzia Italiana Cooperazione e Sviluppo; Fondazione Ambrosoli è second partner.

** Il contributo erogato da IMPact Foundation prevede una quota di 100.000 euro come budget support 2022 e 70.000 euro per il progetto RBF neonatologia che sarà avviato nel 2023.

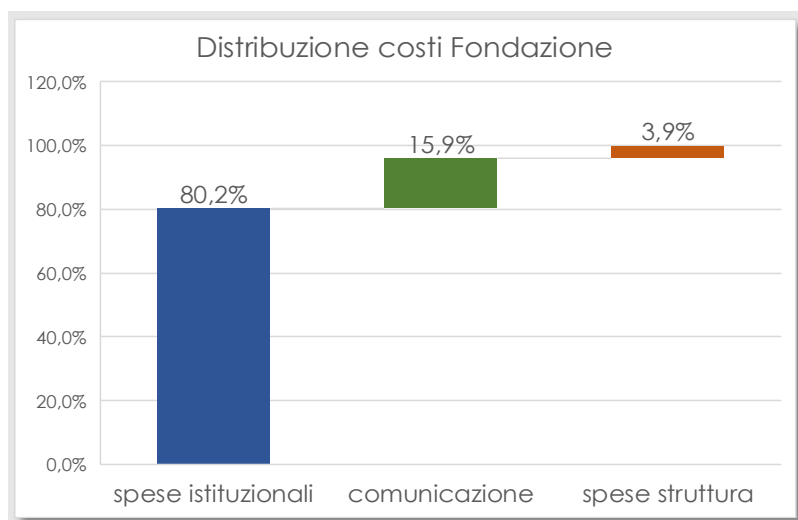
Attività di gestione

Rimane molto alta l'attenzione a mantenere i costi di struttura su livelli contenuti anche se l'incremento di attività si è tradotto in un leggero aumento dei costi in valore assoluto, ma che rimangono a livello decisamente ridotto come incidenza sul totale degli esborsi complessivi (3,9%).

In coerenza con gli esercizi precedenti, i costi del personale sono stati qui allocati in funzione delle aree di attività di pertinenza delle singole risorse.

(tabella 5)

Spese struttura F.A.			
	2022	2021	%
Gestione Ufficio	41.796	34.903	19,7%
Ammortamenti	198	212	- 6,4%
Spese Generali	3.976	3.183	24,9%
Oneri div. di gest.	291	243	
TOTALE ONERI STRUTT.	46.262	38.541	20,0%
altre voci	0	- 486	
TOTALE	46.262	38.055	21,6%



Nel corso del 2022 anche per sopperire alla contemporanea assenza di due risorse per maternità, la **struttura organizzativa italiana** ha integrato due nuove figure professionali – a tempo determinato - sull'area progetti e comunicazione, portando il totale delle persone operative a 9 (tra personale dipendente e collaborazioni continuative) corrispondenti a un FTE di 7,6 allocate come segue:

- Area amministrazione e gestione generale – 0,4 FTE (full time equivalent)
- Area raccolta fondi aziende, comunicazione ed eventi – 1,8 FTE
- Area raccolta fondi privati – 0,8 FTE
- Area progetti – 4,6 FTE

Attività di comunicazione e di organizzazione eventi

Come già anticipato, le attività si sono concentrate su una serie di eventi correlati alla Beatificazione di Padre Giuseppe, che hanno coinvolto stakeholder istituzionali e ambasciatori volontari per veicolare i messaggi al pubblico. Le iniziative sono state amplificate su tutti i canali di comunicazione della Fondazione e attraverso attività di ufficio stampa.

Il progetto della Beatificazione, nell'ottica di amplificare la partecipazione del territorio, ha visto la Fondazione, collaborare con molteplici interlocutori come la Commissione appositamente istituita dal Cardinale di Como Oscar Cantoni, la parrocchia di Ronago, i padri Comboniani, diverse realtà associative a matrice religiosa come Azione Cattolica e aggregazioni della Consulta diocesana.

Inoltre, nella realizzazione delle diverse iniziative, sono state coinvolte le istituzioni private e pubbliche di Regione Lombardia per la realizzazione della mostra video documentaristica, Fondazione Cariplo per la realizzazione del video documentario e del Comune di Como, per la concessione degli spazi e del patrocinio per gli eventi.

Nello specifico sono state realizzati:

- una **mostra video documentaristica**, dal titolo “Padre Giuseppe. Il Senso della vita”, realizzata con il contributo di Regione Lombardia, Banco Desio e Confindustria Como e patrocinata dal Comune di Como;
- un **reportage fotografico** a cura di un’agenzia fotografica specializzata nell’attività di documentazione del Terzo settore, che ha dato una rappresentazione dell’opera di Padre Giuseppe a Kalongo, rappresentata dai 72 pannelli esposti. La mostra, aperta il giorno delle celebrazioni in Duomo a Como e terminata l’8 gennaio 2023, ha visto una presenza stimata di circa 2000 visitatori e l’organizzazione di 11 visite guidate a cura di volontari e ambasciatori della Fondazione;
- un **video documentario**, dal titolo “Giuseppe. Vita di Padre Giuseppe Ambrosoli”, a cura del giovane regista Filippo Castellano, per ricordarne la figura e i valori. Il video documentario è stato realizzato con il contributo di Fondazione Cariplo;
- un **video reportage** dal titolo “Una giornata al Dr Memorial Ambrosoli Hospital” che documenta la vita dell’ospedale, della scuola e della comunità di riferimento, sempre realizzato dall’agenzia fotografica sopra citata;
- un **catalogo fotografico**, riportante le immagini della mostra realizzate a Kalongo, che è stato strumento di raccolta fondi durante la mostra;
- una **tela d'artista** a cura di un giovane artista visivo, Luca Gandola, che ha realizzato un’opera pittorica davanti al pubblico durante le celebrazioni che si sono tenute nella città di Como;
- una **campagna di fund raising** “Una stella per Kalongo” con la vendita di stelle di Natale in piazza Duomo a Como.
- una **sezione permanente del sito web** interamente dedicata alla vita di padre Giuseppe e al percorso della beatificazione.

Per quanto riguarda gli eventi, sono stati organizzati:

- Un **convegno divulgativo** a Como dal titolo “La via del Bene”, una serata dedicata a Padre Ambrosoli aperta al pubblico che ha visto la partecipazione di un centinaio di persone, trasmesso in live streaming sul canale YouTube della Diocesi.
- Un **aperitivo con le aziende** del territorio il 21 settembre, organizzato in partnership con Confindustria Como in cui la Fondazione ha presentato le iniziative in programma per coinvolgere i rappresentanti di diverse aziende.
- La **Charity Dinner** annuale a Villa D’Este nel mese di ottobre, con la partecipazione di circa 200 ospiti. Dal titolo “Una storia di ieri che parla al domani”, la serata è stata l’occasione per portare l’attenzione sulle prossime celebrazioni della beatificazione e sulla figura di Padre Ambrosoli con la proiezione del video documentario. Il ricavato della serata è stato di ca. 55.000€.

Tutte le iniziative realizzate sono state amplificate da una mirata **attività di ufficio stampa**. La divulgazione di comunicati stampa e l’organizzazione di approfondimenti e interviste ha raggiunto ampia visibilità con più di **280 articoli** che comprendono testate di livello nazionale, come Corriere della Sera, Buone Notizie, Avvenire, il Messaggero, Famiglia Cristiana, Rai Uno attraverso la voce del Santo Padre e Rai 3 Lombardia e testate locali.

I **canali social – facebook e Instagram** - hanno visto la realizzazione di piani editoriali dedicati a supporto delle iniziative, registrando una crescita numerica degli utenti.

Attività istituzionale – contributi all’ospedale e alla scuola di ostetricia

Il supporto all’Ospedale da parte della Fondazione rimane determinante per la copertura delle esigenze correnti. In parallelo prosegue l’impegno rivolto alla realizzazione di progetti specifici (come meglio esplicitato di seguito) per il miglioramento della qualità dei servizi erogati dall’Ospedale.

La tabella sottostante riporta il trend dell’ultimo quadriennio di contributi all’ospedale e alla scuola ripartito per categoria di spesa.

(tabella 7)

Oneri Istituzionali vs "Kalongo"				
	2019	2020	2021	2022
Costi correnti	195.489	317.727	261.274	267.101
Costi professionali Ospedale	48.631	36.110	41.789	30.470
Strutture e macchinari	170.665	120.604	157.874	120.037
Progetti e missioni mediche	149.104	131.871	150.550	484.534
Scuola Ostetricia	21.909	102.154	136.324	45.389
TOTALE	585.798	708.466	747.811	947.531

(in questa rappresentazione le voci di costo includono le quote provenienti dai fondi accantonati negli anni precedenti e il costo del Personale dedicato ai progetti è sommato alla voce “progetti”)

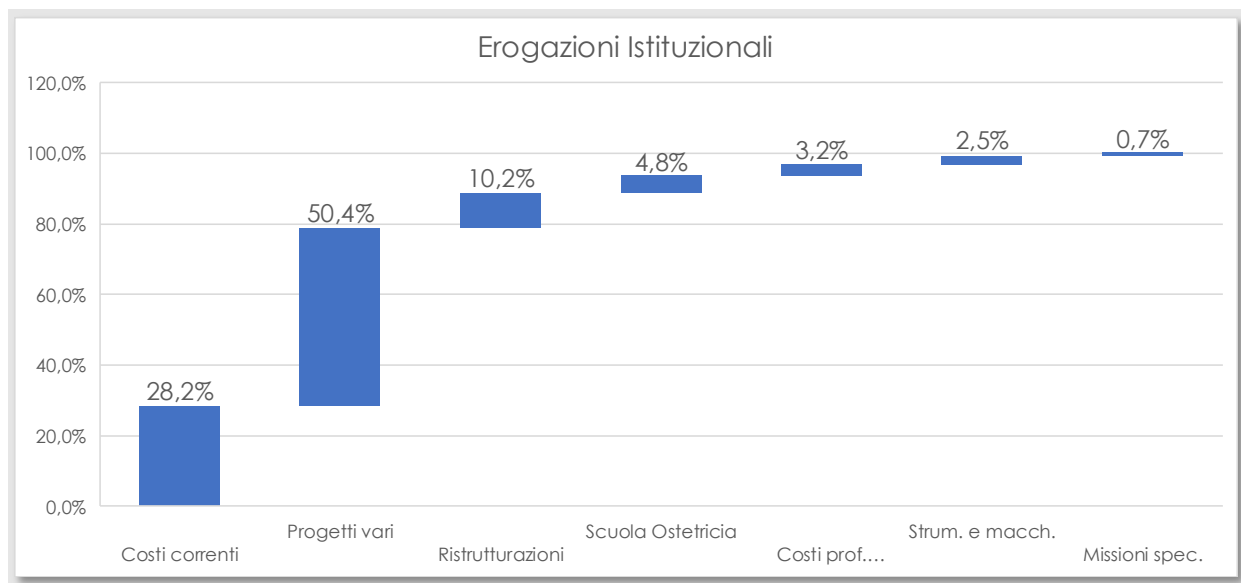
L’importo evidenziato nella voce “progetti” incorpora la quota riconosciuta al Partner di progetto AICS per ca. 310.000€.

La tabella sottostante evidenzia il raffronto delle voci di spesa dell’ultimo biennio di tutte le componenti riferite ad attività di interesse generale.

(tabella 8)

Oneri attività Interesse Generale			
	2022	2021	%
Costi correnti	267.101	261.274	2,2%
Missioni specialistiche	7.077	5.515	28,3%
Costi professionali Ospedale	30.470	41.789	- 27,1%
Ristrutturazioni	96.406	142.962	- 32,6%
Strumenti e macchinari	23.630	14.912	58,5%
Progetti vari	388.611	54.680	610,7%
Scuola Ostetricia	45.389	136.324	- 66,7%
TOTALE EROGAZIONI	858.685	657.456	30,6%
Personale su progetti	88.846	90.355	- 1,7%
Personale Comunicazione e Fund Raising	54.733	44.607	22,7%
Comunicazione	133.276	61.660	116,1%
TOTALE PERSONALE + COMUNICAZIONE	276.855	196.622	40,8%
Accantonamento Fondi	630.973	122.321	415,8%
Utilizzo Fondi	- 74.630	- 154.330	- 51,6%
SALDO FONDI ACCANTONATI	556.343	- 32.009	- 1.838,1%
TOTALE	1.691.884	822.070	105,8%

(grafico 3)



(in questa rappresentazione il costo del Personale dedicato ai progetti è sommato alla voce "progetti")

Ospedale Dr. Ambrosoli Memorial Hospital

Il **finanziamento del fabbisogno corrente** dell'ospedale nel 2022 è stato pari a 267.101€ continuando quindi a rappresentare la principale fonte per il funzionamento dell'Ospedale e di tutte le attività principali (spese del Personale medico, per acquisto di farmaci e materiali, spese amministrative).

Il diverso periodo di riferimento contabile dei due bilanci (Fondazione e Ospedale) non consente di indicare con precisione l'incidenza percentuale del totale delle erogazioni della Fondazione sulle fonti di finanziamento dell'Ospedale, ma con una stima sufficientemente attendibile possiamo affermare (come si vedrà in dettaglio più avanti) che complessivamente si attesta attorno al 32%.

Nel corso dell'anno 2022 la Fondazione ha confermato la collaborazione a Kalongo con il chirurgo dott.ssa Orlotti e ha inserito un Project Manager locale, in sostituzione di quello precedente, selezionato tra vari candidati, con l'obiettivo di avere un referente locale a supporto delle attività pianificate in vista della beatificazione e soprattutto quello di supervisionare in presenza l'implementazione dei progetti finanziati dalla Fondazione, con particolare attenzione al progetto AICS "You are not Alone" recentemente approvato, che richiederà un ampio supporto sul campo.

La nuova risorsa ha iniziato a lavorare a Kalongo nell'ottobre 2022 e finora ha collaborato in modo fluido e molto efficiente, sostenendo l'attuazione di progetti e le correlate attività di monitoraggio.

Con riferimento alle **ristrutturazioni**, è arrivato a conclusione il progetto finanziato dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) tramite i fondi 8x1000 della Chiesa Cattolica, che prevedeva di riqualificare gli alloggi dello staff con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita del personale ospedaliero che vive all'interno del compound. Gli interventi realizzati nel 2022 hanno permesso la ristrutturazione di due appartamenti preesistenti che necessitavano di una profonda riqualificazione.

Grazie ad un finanziamento ricevuto dalla Fondazione Casa Santi Arcangeli è stato possibile sostituire i tetti di amianto dello store e del reparto di chirurgia e tutta la rubinetteria usurata dell'ospedale. Inoltre, sono stati raccolti nell'anno precedente a quello in esame fondi necessari all'acquisto di un nuovo inceneritore per smaltire correttamente ed in sicurezza i rifiuti medico-sanitari. Nel 2022 sono state portate avanti le pratiche necessarie ai fini della spedizione dell'inceneritore e il pagamento della prima rata al fornitore.

La ristrutturazione del nuovo reparto di pediatria è stata completata. Nel giugno 2022 il reparto è stato inaugurato alla presenza della Fondazione, del CEO dell'ospedale e delle figure chiave del reparto. Sempre in riferimento al progetto di ristrutturazione del reparto di pediatria, sono stati acquistati arredi vari necessari per allestire il reparto, il cui costo ha rappresentato la quota maggiore all'interno della voce di costo "strumenti e macchinari" (tabella 8).

Nel 2022, con la generale stabilizzazione della situazione sanitaria internazionale e l'allentamento delle misure restrittive in Italia e in Uganda legate all'emergenza sanitaria COVID, sono riprese le missioni mediche da parte di medici specializzandi, sia tramite la ormai consolidata collaborazione con l'Associazione Idea Onlus e l'Università di Torino, sia da parte di medici volontari.

Le missioni in collaborazione con l'Associazione Idea Onlus hanno coinvolto 4 medici specializzandi (2 in pediatria, 1 in malattie infettive e 1 in anestesia) a cui si sono aggiunti 3 medici volontari

indipendenti e 2 missioni del pediatra Dr. Squillaci di circa 5 mesi complessivi. Lo staff della Fondazione Ambrosoli ha svolto una missione di monitoraggio progetti nel giugno 2022 e una missione conclusiva di monitoraggio da parte dell'architetto Federica Rando a chiusura del progetto pediatria. Purtroppo, con i primi segnali di diffusione dell'epidemia di Ebola che ha interessato l'Uganda verso la fine del 2022, tutte le missioni programmate per quella parte dell'anno sono state cancellate; questo blocco ha interessato le missioni mediche, ma anche quelle correlate alla Beatificazione di Padre Giuseppe che ha visto costretta la Fondazione e persone a essa vicine, a non potervi prendervi parte direttamente.

Con riferimento ai progetti finanziati e co-finanziati dalla Fondazione, il progetto "RBF – un motore di cambiamento per i servizi pediatrici", finanziato dall'Agenzia per la Cooperazione italiana AICS, in partnership con la Fondazione Corti e l'Università di Napoli, è stato concluso, ma in ragione degli ottimi risultati portati dal progetto, la Fondazione Ambrosoli, in accordo con la direzione dell'ospedale, ha continuato a sostenere le attività pediatriche con il modello RBF nel 2022.

La prosecuzione e il rafforzamento della modalità RBF nell'ambito dei servizi sanitari erogati dall'ospedale è stata possibile, come più sopra esplicitato, grazie a contributi ottenuti da nuovi donatori per continuare il progetto e, come precedentemente idealizzato, estenderlo anche al reparto di neonatologia dal 2023.

Nel 2022 è stato realizzato il progetto "*Nurturing care: rafforzamento delle competenze cliniche e approccio comunitario per sconfiggere la malnutrizione*" finanziato dalla Fondazione Museke. Tra le attività del progetto è stato realizzato un corso di formazione sulla gestione dei ricoveri e l'identificazione precoce dei casi più gravi di malnutrizione, tenutosi alla fine di marzo, inizio aprile 2022. Condotta dal nutrizionista e dal pediatra dell'ospedale di Kalongo, coadiuvati da un'esperta nutrizionista del Ministero della Salute Ugandese, il corso ha coinvolto 20 operatori sanitari, di cui 12 della pediatria e del pronto soccorso dell'ospedale, 8 membri dei centri sanitari di livello inferiore, e 10 volontari comunitari per la salute.

La formazione è stata rivolta sia al personale dell'ospedale che centri sanitari di livello inferiore, parte della rete sanitaria pubblica sotto la supervisione dell'ospedale di Kalongo, in quanto struttura sanitaria di riferimento distrettuale. Inoltre, dieci volontari della salute della comunità sono stati formati su aspetti di screening, educazione sanitaria e nutrizionale, azioni nutrizionali essenziali e documentazione dei servizi nutrizionali. L'obiettivo generale della formazione, in accordo con le linee guida e dei pacchetti di formazione IMAM (Integrated Management of Acute Malnutrition), è stato quello di migliorare le conoscenze e le competenze degli operatori sanitari sulla gestione della malnutrizione acuta grave a livello di struttura sanitaria e di comunità.

I risultati, mesi dopo i corsi di formazione, sono ancora visibili: l'Ospedale ha continuato ad essere l'unità di attuazione in prima linea dei servizi IMAM e il personale delle strutture sanitarie di proprietà del governo locale ha migliorato le identificazioni precoci dei casi gravi i richiedenti il ricovero in ospedale, ha anche migliorato il feedback tempestivo soprattutto per i pazienti che tornano in comunità mentre continuano la loro convalescenza.

Nell'ambito del progetto l'Ospedale ha organizzato presso il reparto di pediatria sessioni mensili di dimostrazione alimentare e formazione nutrizionale, tenute da un nutrizionista e da un operatore

del reparto. L'obiettivo di questa formazione è stato quello di far conoscere alle future mamme e alle mamme che allattano i modi per prevenire la malnutrizione attraverso una corretta alimentazione.

Con riferimento al supporto in *capacity building* per il rafforzamento delle competenze del personale ospedaliero, è stata avviata la borsa di studio per un ingegnere biomedico. Inoltre, sono stati stanziati i fondi per il finanziamento di una borsa di studio per un ortopedico attivata nei primi mesi del 2022, per rispondere alla necessità di un esperto in considerazione dell'elevato numero di incidenti stradali nella regione.

Il 20 settembre 2022, le autorità sanitarie dell'Uganda hanno dichiarato un focolaio del virus Ebola, nel distretto di Mubende, Uganda centrale. La diffusione dell'epidemia ha colpito diverse regioni del paese e per far fronte a questa emergenza, la Fondazione ha contribuito supportando l'ospedale nell'acquisto di dispositivi di protezione individuali necessari per prevenire il contagio e limitare la creazione di focolai.

Fortunatamente, non si sono registrati casi di ebola all'interno dell'ospedale o nel distretto di Agago. Negli ultimi mesi del 2022 i casi nel paese sono diminuiti e la situazione emergenziale sta rientrando.

Scuola di Ostetricia

In seguito ai periodi di chiusura della scuola legati alla pandemia Covid-19, le studentesse che non hanno potuto completare il percorso di studi nel periodo previsto hanno ripreso gli studi nel periodo successivo. Per questo motivo nel 2022 si registra un significativo incremento di studentesse regolarmente iscritte da 150 a 170.

La Fondazione nel corso dell'anno in oggetto ha sostenuto la scuola tramite il finanziamento di borse di studio. Nel corso del 2022 sono state concluse con successo 10 borse di studio e sono state avviate 07 nuove borse di studio grazie al supporto della Fondazione del Ceresio e di donatori privati.

Nel corso del 2022, il progetto strutturale a favore della Scuola di Ostetricia finanziato da Papal Foundation e donatori privati è proseguito e dovrebbe concludersi nel 2023.

Attività di collaborazione manageriale sul fronte della gestione

La Fondazione svolge un'intensa attività di collaborazione gestionale, non rilevabile nei risultati economici, ma egualmente rilevante sotto l'aspetto della gestione e della sostenibilità dell'ospedale.

Con riferimento all'anno 2022 è opportuno evidenziare:

- le attività progettuali e di networking finalizzate all'avvio e allo sviluppo di partnership anche internazionali, con l'obiettivo di migliorare la sostenibilità dell'ospedale e lo sviluppo di progetti sanitari in partnership con istituzioni private e pubbliche, locali e internazionali, quali la collaborazione con CBM e il Corsu Hospital di Entebbe che ha portato all'approvazione del progetto "You are not alone" finanziato dall'Agenzia italiana per la Cooperazione;

- l'attivazione di collaborazioni con enti sanitari e universitari per favorire e rafforzare l'acquisizione di competenze e la formazione locale; in quest'ambito rientra la definizione di una collaborazione con l'Ospedale Niguarda e l'Università di Milano Bicocca, per supportare l'OPD e il pronto soccorso dell'ospedale attraverso l'organizzazione di missioni sul campo di specializzandi e medici strutturati, che verrà avviata nel 2023;
- l'analisi documentale e il supporto durante la missione di due esperti del Centro di Salute Globale per la partecipazione a un progetto promosso da AICS Nairobi per l'attivazione di una rete sanitaria tra Uganda, Tanzania e Kenya;
- le attività di supporto e affiancamento per il recruitment di figure chiave vacanti, privilegiando la scelta di candidati ugandesi (ginecologo, project manager).

Breve quadro di aggiornamento sull'ospedale

A seguito della pandemia Covid-19 e delle ripercussioni della guerra in Ucraina, come sopra dettagliato, la situazione economica e sociale delle famiglie del distretto di Agago, che per il 40% già viveva al di sotto la soglia di povertà, è drammaticamente peggiorata.

L'instabilità economica innescata dalla pandemia ha sensibilmente ridotto l'accesso ai servizi di base, a causa della crescente difficoltà delle famiglie nel coprire i bisogni primari.

Nonostante i suddetti aspetti, l'ospedale ha registrato un incremento nel numero di accessi rispetto al precedente anno.

L'aumento dei prezzi in Uganda ha fatto sì che fosse ancora più urgente adeguare i salari del personale dell'ospedale agli standard nazionali e al costo della vita. I risultati di questo aumento sono già visibili con una riduzione drastica del turnover del personale.

Tuttavia, l'aumento dei salari rappresenta un costo consistente per l'ospedale, ancora più oneroso in seguito alla cancellazione del progetto RBF finanziato dal Governo ugandese, significativa fonte di entrate per l'ospedale.

La somma di questi fattori accresce significativamente il fabbisogno economico dell'ospedale ed evidenzia la necessità di un maggiore sostegno del fabbisogno corrente da parte della Fondazione per consentire all'ospedale di coprire i costi senza aggravare eccessivamente i costi per i pazienti.

La tabella che segue evidenzia il dettaglio delle fonti di finanziamento dell'Ospedale*.

Al fine di rappresentare il contributo complessivo che la Fondazione Ambrosoli eroga a favore dell'Ospedale, sono stati considerati, in aggiunta, gli oneri che la fondazione sostiene per il pagamento diretto di personale medico distaccato e i costi riferibili alle missioni mediche specialistiche.

(tabella 9)

IN EURO	2020/2021	2021 / 2022
OSPEDALE		
USER FEES	165.991	255.484
PHC CG cash (GOV)	112.757	119.347
Government donations in kind (Drug/Lab)	107.536	118.796
Other donations in kind	289.679	330.804
Donations in cash (including project funding)	525.632	663.862
Others Financial sources (Deposit Interests & others)	11.862	24.660
Technical Department	13.652	13.580
TOTALE OSPEDALE	1.227.109	1.526.533
SCUOLA		
Fees (private)	53.860	89.730
PHC CG School/PAF Delegate funds	3.584	0
Donations and other income	98.162	65.859
TOTALE SCUOLA	155.605	155.590
HSD		
Sub-Total HSD	0	0
TOTALE COMPLESSIVO	1.382.714	1.682.123
totale extra bilancio Ospedale (Personale pagato da Fondaz + missioni mediche) (voci da aggiungere alle entrate dell'Ospedale)	19.826	28.286
TOTALE ENTRATE OSPEDALE + CONTR. EXTRA BIL. FONDAZ.	1.402.540	1.710.409
TOTALE CONTRIBUTO FONDAZ. AMBROSOLI	611.254	551.436
	44%	32%

* dati in euro controvalorizzati da UGX al cambio medio di ciascuna annualità considerata

(fonte analytical annual report Ospedale 2021/2021).

Informazioni sulle attività 2023

Sul fronte della raccolta fondi individuali la Fondazione intende proseguire anche quest'anno con azioni rivolte a fidelizzare i propri donatori attraverso: azioni di *caring* (comunicazioni più frequenti specifiche e targettizzate) e di appelli specificatamente mirati ad un sostegno regolare e/o a un upgrading della singola donazione in risposta a bisogni specifici dell'ospedale/scuola di ostetricia. Parallelamente si intende proseguire nell'impegno di allargare il proprio database grazie a: campagne di acquisizione di nuove lead sulle piattaforme social, la presenza della mostra di padre Giuseppe su altre piazze del territorio italiano, la promozione delle liste nozze/liste regalo solidali e il coinvolgimento attivo dei donatori più vicini alla Fondazione nel trovare nuovi potenziali donatori.

Sul fronte della raccolta fondi istituzionale verranno presentate proposte di contributo per opere strutturali relative ai bisogni idrici dell'ospedale, così come ai reparti di medicina interna e tubercolosi, i più vecchi e usurati dell'ospedale, oltre che di sostegno e miglioramento delle attività mediche e dei servizi amministrativi.

La generale stabilizzazione della situazione sanitaria internazionale dovrebbe favorire lo sviluppo delle missioni di specializzandi e studenti che, con la conferma dei nuovi accordi con l'Università Bicocca e l'ospedale Niguarda saranno caratterizzate da un significativo rafforzamento.

E' in fase di definizione la collaborazione con la Scuola di specializzazione di ginecologia e l'ospedale San Martino di Genova che si prevede di attivare tra la fine del 2023 e l'inizio 2024.

A fronte dell'intensificarsi delle collaborazioni e dei nuovi importanti progetti avviati, che richiedono un costante e attento monitoraggio, è previsto un rafforzamento delle missioni annuali dello staff della Fondazione con l'obiettivo di garantire una maggiore continuità e di facilitare le comunicazioni tra l'ospedale, la scuola e la Fondazione.

In ambito progettuale le principali linee di attività terranno conto dei seguenti obiettivi:

- una intensificazione del lavoro sul fronte progettuale per garantire tempestiva e corretta implementazione del progetto AICS il cui inizio effettivo è avvenuto a gennaio 2023. Il progetto finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo prevede di migliorare la prevenzione e le prospettive di cura delle persone con disabilità. Verranno pertanto ampliati e rafforzati i servizi volti alla diagnosi precoce, alla prevenzione e alla cura delle disabilità presso l'ospedale di Kalongo, oltre ad attività di sensibilizzazione della comunità sui temi della disabilità. Nel dettaglio la Fondazione sarà impegnata a realizzare una clinica oculistica di livello primario, un centro di riabilitazione e neuro-riabilitazione, una terapia subintensiva, una clinica di salute mentale con personale psichiatrico specializzato e uno sportello di counselling dedicato alle mamme e le famiglie di bambini con disabilità.
- l'installazione dell'inceneritore a Kalongo, prevista entro settembre 2023 e la formazione del personale addetto;
- per quanto riguarda la Scuola di Ostetricia, l'impegno della Fondazione sarà focalizzato, oltre che sul finanziamento di borse di studio, sul completamento del progetto strutturale di ampliamento della Scuola e di preparazione al percorso di laurea in ostetricia.

In conclusione, si riportano alcune sintetiche e significative informazioni quantitative riferite all'evoluzione delle prestazioni mediche dell'Ospedale degli ultimi anni.

(tabella 10)

Dr. Ambrosoli Memorial Hospital	Anno fiscale 2019-20	Anno fiscale 2020-21	Anno fiscale 2021-22	variaz. 2020-21 vs anno ante pandemia (2018-19)
Visite ambulatoriali	31.058	31.595	27.591	23%
Ricoveri				
Reparto di pediatria	7.615	4.437	4.398	7%
Reparto di TBC	329	267	195	38%
Reparto di medicina generale	2.684	1.834	2.141	-18%
Reparto di chirurgia	1.925	1.521	1.584	-26%
Reparto di maternità	4.226	4.144	4.595	-33%
Ricoveri totali	16.779	12.203	12.913	-18%
TOTALE PAZIENTI	47.837	43.798	40.504	8%
Visite prenatali	7.388	6.390	6.550	-27%
Visite post-natali	3.939	3.629	4.107	-19%
Parti	2.707	2.576	2.899	-46%
Di cui parti cesarei	552	647	699	6%
Nati prematuri	223	435	325	177%

(tabella 11)

Indicatori	Anno fiscale 2017-18	Anno fiscale 2018-19	Anno fiscale 2019-20	Anno fiscale 2020-21	Anno fiscale 2021-22
Nr. Letti	271	271	271	286	286
Ammissioni totali	13.460	14.794	16.779	12.203	12.913
Nr. giorni ospedalizz. totali	68.521	69.329	89.761	69.228	63.633
Permanenza media (g)	5,1	4,7	5,3	5,7	4,9
Tasso di occupazione letti	69,3%	70,1%	90,7%	66,3%	61,0%
Nr. Morti	115	192	373	343	386
Tasso di mortalità	0,9%	1,3%	2,2%	2,8%	3,0%
Dimissioni decise dal paziente	20	67	60	164	99